

Privacyverklaring

Laatst aangepast: **30-10-2026**

In het kort

In deze privacyverklaring leggen wij, Autobedrijf Jack Burgwal, uit welke persoonsgegevens wij gebruiken, waarom we dat doen, hoe we ze beschermen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen van wie wij gegevens gebruiken: bezoekers van onze website burgwal-autos.nl, klanten en iedereen die contact met ons opneemt.

- Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de doelen die in deze verklaring staan.
- Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, of als de wet dat verplicht.
- U kunt altijd vragen welke gegevens wij van u hebben. U kunt ze laten aanpassen, en laten verwijderen als wij ze niet wettelijk moeten bewaren.

Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via info@burgwal-autos.nl.

1. Wie zijn wij

Autobedrijf Jack Burgwal is verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals in deze verklaring staat beschreven.

Autobedrijf Jack Burgwal

Dorpsstraat 75A

7957 AT De Wijk

KvK-nummer: 42012034

Telefoon: 0522 441 666

E-mail: info@burgwal-autos.nl

2. Welke gegevens gebruiken wij en waarvoor

Hieronder ziet u per situatie welke gegevens wij gebruiken, waarvoor, en waarom dat mag. Hoe lang wij gegevens bewaren, leest u in hoofdstuk 5.

U maakt een afspraak voor onderhoud of reparatie

Wij gebruiken uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, kenteken en de gewenste werkzaamheden. Daarmee plannen wij de afspraak, sturen wij u een bevestiging en nemen wij contact met u op als er iets verandert. Online afspraken maakt u via onze online afsprakenplanner, die wordt geleverd door Autosociaal B.V.. De afspraak wordt ingepland en verwerkt in ons plansysteem van Autoflex B.V.

Reden: nodig om de afspraak uit te voeren.

Wij voeren werkzaamheden uit aan uw auto

Wij gebruiken uw naam, adres, contactgegevens, kenteken, merk, type, kilometerstand en de onderhouds- en reparatiehistorie van uw auto. Daarmee voeren wij de werkzaamheden uit, maken wij een offerte en houden wij de historie van uw auto bij.

Reden: nodig om de opdracht uit te voeren.

U betaalt en ontvangt een factuur

Wij gebruiken uw naam, adres, factuurgegevens en betaalgegevens om de factuur op te stellen en uw betaling te verwerken.

Reden: nodig om de opdracht uit te voeren. Facturen bewaren wij bovendien 7 jaar, omdat de belastingdienst dat verplicht.

Uw auto krijgt een APK

Wij geven uw kenteken, de keuringsuitslag en de kilometerstand door aan de RDW. (Bij auto's met een bouwjaar van na 2020 geven wij ook het werkelijke brandstof- en stroomverbruik door; daartegen kunt u bezwaar maken.)

Reden: de wet verplicht ons dit door te geven.

Wij sturen u herinneringen en aanbiedingen

Bent u klant, dan sturen wij u een APK- of onderhoudsherinnering en soms informatie over vergelijkbare diensten. Onze nieuwsbrief met aanbiedingen ontvangt u alleen als u zich daarvoor heeft aangemeld. In elk bericht kunt u zich afmelden.

Reden: u bent klant bij ons, en kon bij uw eerste bezoek "nee" zeggen voor de nieuwsbrief: uw toestemming.

U bezoekt onze website

Bij elk bezoek slaat onze server automatisch technische gegevens op in logbestanden: uw IP-adres, welke browser en welk besturingssysteem u gebruikt, en het tijdstip van uw bezoek. Wij bewaren deze gegevens 3 maanden.

Reden: wij willen onze website beveiligen, misbruik en hacken voorkomen, en storingen kunnen oplossen.

U geeft toestemming voor statistieken

Alleen als u daarvoor toestemming geeft via onze cookiemelding, meten wij met [Google Analytics] hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij zien dan onder andere welke pagina's u bekijkt, hoe lang uw bezoek duurt, via welke website u bij ons kwam, welk soort apparaat u gebruikt en in welke plaats of regio u ongeveer bent. Die locatie wordt afgeleid van uw IP-adres; wij zien niet uw exacte adres.

Reden: Wij gebruiken deze gegevens om onze website te verbeteren. Wij bewaren ze **[14]** maanden. U kunt uw toestemming altijd intrekken via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina. Meer hierover leest u in hoofdstuk 6.

U maakt een proefrit / rijdt in een leenauto

Wij vragen uw naam, rijbewijsnummer en geboortedatum, en controleren of uw rijbewijs geldig is.

Reden: nodig om u de auto mee te geven, en om te kunnen handelen bij schade of diefstal.

U vraagt informatie over een auto uit ons aanbod

Als u via onze website, telefonisch of via een autosite zoals AutoScout24, Marktplaats, viaBOVAG, Gaspedaal of AutoWereld reageert op een auto, gebruiken wij uw naam, contactgegevens en uw vraag om u te informeren en eventueel een offerte te maken. Reageert u via een autosite, dan ontvangen wij uw gegevens via die site.

Reden: nodig om op uw verzoek in te gaan.

Wij zetten de auto op uw naam

Om de auto op uw naam te zetten, controleren wij uw identiteitsbewijs en geven wij uw gegevens en de kilometerstand door aan de RDW (via Autotelex). Wij maken geen kopie van uw identiteitsbewijs, tenzij dat wettelijk nodig is; in dat geval maken wij uw burgerservicenummer en pasfoto onleesbaar.

Reden: de wet verplicht ons de tenaamstelling en de kilometerstand te registreren.

U ruilt uw auto in- of verkoopt hem aan ons

Wij gebruiken uw persoonsgegevens en gegevens over uw auto, zoals het kenteken, de kilometerstand, de onderhoudshistorie en eventuele schade, om de auto te taxeren en een inkoopvoorstel te doen. Hiervoor kunnen wij gebruikmaken van externe taxatie- en voertuigregistratiediensten.

Gaat u akkoord met de verkoop aan ons, dan controleren wij waar nodig de eigendom van de auto en verzorgen wij de tenaamstelling via de RDW. U ontvangt vervolgens een vrijwaringsbewijs.

Reden: om uw aanvraag te behandelen, een taxatie uit te voeren en, als u akkoord gaat, de koop en de bijbehorende administratieve handelingen af te handelen.

U financiert of leaset de auto

Als u bij de aankoop van een auto kiest voor financiering of private lease, kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan de betreffende financieringsmaatschappij of aanbieder. Deze partij beoordeelt uw aanvraag en kan, afhankelijk van de aanvraag en de toepasselijke regels, uw kredietwaardigheid controleren.

De betreffende partij is verantwoordelijk voor de verwerkingen die zij zelf uitvoert. Raadpleeg de privacyverklaring van de betreffende aanbieder voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Reden: om uw aanvraag voor financiering of private lease te kunnen indienen en laten beoordelen.

U betaalt een groot bedrag contant

Betaalt u €10.000 of meer contant, dan zijn wij volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme verplicht uw identiteit vast te stellen en vast te leggen. Deze gegevens bewaren wij 5 jaar.

Reden: de wet verplicht ons dit.

U neemt contact met ons op

Als u ons contactformulier invult, mailt of belt, gebruiken wij uw naam, contactgegevens, uw vraag en eventueel uw kenteken. Daarmee beantwoorden wij uw vraag of maken wij een offerte.

Reden: nodig om op uw verzoek in te gaan.

Wij vragen naar uw ervaring

Na uw bezoek kunnen wij u per e-mail vragen om een beoordeling via Google Reviews. U kunt hier altijd bezwaar tegen maken.

Reden: wij willen weten hoe tevreden onze klanten zijn, om onze service te verbeteren.

Moet u uw gegevens geven?

Sommige gegevens hebben wij nodig om u te kunnen helpen. Zonder telefoonnummer of e-mailadres kunnen wij bijvoorbeeld geen afspraak bevestigen, en zonder kenteken kunnen wij geen onderdelen bestellen. Gegevens die niet verplicht zijn, staan op het formulier als "optioneel".

3. Met wie delen wij gegevens

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wel werken wij samen met andere bedrijven en organisaties. Hieronder leest u met wie wij gegevens delen en waarom.

- **Onze vaste partners**

Wij werken nauw samen met onze garageformule Bosch Car Service en onze onderdelenleverancier Koskamp B.V.

Bosch Car Service

is eigenaar van onze website. Bosch Car Service bepaalt, in overleg met de aangesloten garages, hoe de website eruitziet en technisch werkt. **Wat er met uw gegevens gebeurt, bepalen wij:** waarvoor ze worden gebruikt en hoe lang ze worden bewaard. Bosch Car Service voert dat voor ons uit en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doelen.

Bosch Car Service laat een deel van dit werk uitvoeren door twee andere bedrijven, onder dezelfde afspraken:

- **Autosociaal** bouwt en onderhoudt onze website en host die op servers van Digiworks. Daarbij kan Autosociaal ingevulde formulieren inzien. De e-mails met uw aanvraag worden via SendGrid naar ons verstuurd, en ons occasionaanbod wordt getoond met OBSVM.
- **Koskamp B.V.** beheert de inhoud van onze website, de cookiemelding en de meetcode (Google Tag Manager en Google Analytics). Daarbij kan Koskamp B.V. ingevulde formulieren, afspraken en statistieken over websitebezoek inzien. Statistieken worden alleen verzameld als u daarvoor toestemming geeft.

Koskamp B.V.

Naast het (mede) beheren van onze website doet Koskamp B.V. ook rechtstreeks twee dingen voor ons:

- **Advertenties.** Koskamp B.V. beheert namens ons onze advertenties op Google en op Facebook en Instagram. Daarvoor werkt Koskamp B.V. alleen in onze opdracht en gebruikt de gegevens niet voor eigen doelen. Advertenties gebruiken alleen gegevens als u daarvoor toestemming geeft; meer hierover leest u in hoofdstuk 6.
- **Onderdelen.** Als wij onderdelen voor uw auto bestellen, ontvangt Koskamp B.V. het kenteken van uw auto. Daarvoor is Koskamp B.V. zelf verantwoordelijk. Als wij onderdelen voor uw auto bestellen, ontvangt Koskamp B.V. het kenteken van uw auto. Daarvoor is Koskamp B.V. zelf verantwoordelijk. Hoe Koskamp B.V. met uw gegevens omgaat, leest u in de [privacyverklaring van Koskamp B.V.](#).
- **Online afsprakenplanner.** Onze online afsprakenplanner wordt geleverd door Autosociaal. Autosociaal ontwikkelt en beheert de software en bewaart de gegevens. Als u online een afspraak maakt, slaat de planner uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, het kenteken, merk en model van uw auto, de gewenste werkzaamheden, uw opmerkingen en de datum en het tijdstip van uw afspraak op.
 - Autosociaal kan het kenteken, merk en model van uw auto en de datum en het tijdstip van uw afspraak zien, om onderdelen voor uw afspraak klaar te zetten.
 - Autoflex kan als beheerder van de software alle gegevens in de planner inzien, maar doet dat alleen als het nodig is, bijvoorbeeld om een storing op te lossen.

Beide werken alleen in onze opdracht en gebruiken uw gegevens niet voor eigen doelen.

- **Andere bedrijven die ons ondersteunen**

Om onze dienstverlening en bedrijfsvoering goed uit te voeren, maken wij gebruik van externe dienstverleners. Deze partijen kunnen, wanneer dat nodig is voor hun werkzaamheden, toegang krijgen tot persoonsgegevens.

Het gaat bijvoorbeeld om leveranciers van software en IT-diensten, partijen die onze administratie of boekhouding ondersteunen en dienstverleners die communicatie met klanten mogelijk maken.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij afspraken over de verwerking, beveiliging en vertrouwelijke behandeling van deze gegevens, zoals vereist door de privacywetgeving. Waar de AVG dit vereist, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Wij verstrekken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel. Externe partijen mogen de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken wanneer zij deze uitsluitend als verwerker namens ons verwerken.

Google Analytics/Google Ads: meet, met uw toestemming, hoe bezoekers onze website gebruiken. Bijvoorbeeld welke pagina's het meest worden bekeken. Google doet dit in onze opdracht en gebruikt deze gegevens niet voor eigen doelen. Meer informatie vindt u op de pagina [Hoe Google gegevens gebruikt van sites die zijn diensten gebruiken](#). Google is een Amerikaans bedrijf; zie hoofdstuk 4.

- **Andere organisaties die zelfstandig verantwoordelijk zijn**

In bepaalde situaties delen wij uw persoonsgegevens met andere organisaties die deze gegevens verwerken voor hun eigen doeleinden. Deze organisaties zijn voor die verwerkingen zelf verantwoordelijk en moeten zich houden aan de toepasselijke privacywetgeving.

Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt of de situatie die van toepassing is, kunnen wij gegevens delen met:

- **Betaaldienstverleners en financiële instellingen:** voor het verwerken en afhandelen van betalingen.
- **Importeurs en fabrikanten van automerken:** bijvoorbeeld voor garantieafhandeling, technische ondersteuning en het uitvoeren van terugroepacties.
- **Leasemaatschappijen en verzekeraars:** wanneer dit nodig is voor leasegerelateerde werkzaamheden, verzekeringskwesties of de afhandeling van schade.
- **Financieringsmaatschappijen en kredietverstrekkers:** wanneer u gebruikmaakt van financiering bij de aankoop van een auto.

- **Google Reviews:** als wij u per mail om een beoordeling vragen of als wij u na uw bezoek om een beoordeling vragen. Het platform ontvangt daarvoor uw naam en e-mailadres.
- **Autosites** zoals AutoScout24, Marktplaats, Gaspedaal, AutoWereld en viaBOVAG. Op deze sites adverteren wij met ons occasionaanbod. Reageert u via zo'n site op een van onze auto's, dan stuurt de site uw naam, contactgegevens en uw vraag [en eventueel de gegevens van uw inruilauto] naar ons door. Voor wat de site zelf met uw gegevens doet, is die site verantwoordelijk; lees daarvoor hun privacyverklaringen: <https://www.autoscout24.nl/bedrijf/privacy/> (AutoScout24), <https://help.marktplaats.nl/s/article/privacyverklaring> (Marktplaats), <https://www.gaspedaal.nl/privacy-policy> (Gaspedaal), <https://privacy.dpgmedia.nl/nl/document/privacy-policy> (AutoWereld) <https://www.viabovag.nl/disclaimer-en-privacyverklaring> (viaBOVAG). Vanaf het moment dat wij uw aanvraag ontvangen, zijn wij verantwoordelijk voor wat wij ermee doen, zoals in deze verklaring staat.

Wij delen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel en voor zover daarvoor een geldige reden bestaat. Welke gegevens worden gedeeld, is afhankelijk van de betreffende situatie en de dienstverlening. Hier wordt onderscheid in gemaakt door de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

- **BOVAG en verwante organisaties**

Wij zijn lid van BOVAG, de brancheorganisatie voor autobedrijven. Als lid geven wij uw gegevens niet zomaar aan BOVAG door. Dat gebeurt alleen in deze situaties:

- **BOVAG-garantie.** Koopt u een auto met BOVAG-garantie en doet u een beroep op die garantie, (bijvoorbeeld omdat wij die niet meer kunnen nakomen,) dan kunnen wij (of u) uw naam, contactgegevens, de gegevens van de auto en de koopovereenkomst aan BOVAG geven, om uw garantieverzoek te beoordelen.
- **Bemiddeling of een geschil.** Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht voorleggen aan BOVAG voor bemiddeling, of aan De Geschillencommissie. Wij geven dan de gegevens die nodig zijn om de klacht te beoordelen, zoals de koop- of werkorder, facturen en onze correspondentie met u.
- **RDC.** Bij een proefrit of de aankoop van een auto controleren wij via RDC, een dochteronderneming van BOVAG, of uw rijbewijs geldig is, en zetten wij de auto via RDC op uw naam bij de RDW. RDC ontvangt daarvoor uw naam, geboortedatum, rijbewijsnummer en het kenteken.
- **Nationale AutoPas (NAP).** Bij onderhoud en APK geven wij de kilometerstand van uw auto door aan Stichting Nationale AutoPas. Zo kan bij verkoop worden gecontroleerd of de teller klopt.

Deze organisaties zijn voor wat zij met uw gegevens doen zelf verantwoordelijk. Meer informatie vindt u in hun eigen privacyverklaring: <https://www.bovag.nl/privacybeleid> (BOVAG), <https://www.degeschillencommissie.nl/privacy/> (De Geschillencommissie), <https://www.rdc.nl/privacyverklaring> (RDC), <https://www.rdw.nl/over-rdw/privacy-en-security/privacyverklaring> (RDW/NAP).

Advertentieplatforms

Wij adverteren op Google en op Facebook en Instagram (Meta). Om te meten of die advertenties werken en om u relevante advertenties te tonen, staan op onze website meetcodes van Google en Meta. Deze advertenties worden voor ons beheerd door Koskamp B.V., op advertentieaccounts die op onze naam staan.

Wat er wordt verzameld.

Alleen als u daarvoor toestemming geeft via onze cookiemelding, zien Google en Meta welke pagina's u op onze website bekijkt, of u via een advertentie bij ons kwam, en of u daarna bijvoorbeeld een formulier verstuurt. Daarbij gebruiken zij een code die in een cookie op uw apparaat wordt opgeslagen, uw IP-adres en gegevens over uw apparaat en browser. (Wij geven daarbij uw naam, e-mailadres of telefoonnummer niet door.)

Wie waarvoor verantwoordelijk is.

Voor het verzamelen van deze gegevens op onze website zijn wij samen met Google en Meta verantwoordelijk. Wij zorgen ervoor dat u vooraf wordt geïnformeerd en dat de gegevens alleen worden verzameld als u toestemming geeft. Daarna gebruiken Google en Meta de gegevens ook voor zichzelf, bijvoorbeeld om advertenties te verbeteren en te tonen. Daarvoor zijn zij zelf verantwoordelijk. Met vragen over dat gebruik kunt u bij hen terecht:

- **Google:** [privacyverklaring van Google](#) en [hoe Google gegevens gebruikt van sites die zijn diensten gebruiken](#). Welke advertenties u bij Google ziet, stelt u in via [Mijn Advertentiecentrum](#).
- **Meta:** [privacyverklaring van Meta](#) en de [afspraken tussen Meta en websites over gezamenlijke verantwoordelijkheid](#). Welke advertenties u op Facebook en Instagram ziet, stelt u in via uw [advertentievoorkeuren](#).

Google en Meta zijn Amerikaanse bedrijven. Hoe uw gegevens daarbij beschermd blijven, leest u in hoofdstuk 4.

Toestemming intrekken. Wilt u dit niet meer? U kunt uw toestemming altijd intrekken via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina. Google en Meta verzamelen dan via onze website geen nieuwe gegevens meer.

Gegevens die wij moeten doorgeven

Soms verplicht de wet ons om gegevens door te geven:

- **De RDW:** bij een APK, verkoop of tenaamstelling ontvangt de RDW uw kenteken, de keuringsuitslag en de kilometerstand [en, bij bepaalde auto's, het brandstofverbruik].
- **De Belastingdienst:** kan bij een controle gegevens uit onze administratie inzien.
- **Politie en Justitie:** als zij daar wettelijk om mogen vragen.

Sommige van deze bedrijven zitten buiten de Europese Unie. Hoe uw gegevens dan beschermd blijven, leest u in hoofdstuk 4.

Wilt u precies weten aan welke bedrijven wij uw gegevens hebben gegeven? Vraag het ons via info@burgwal-autos.nl, wij vertellen het u graag.

4. Gegevens buiten de Europese Unie

Wij bewaren uw gegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie. Sommige diensten die wij gebruiken, worden geleverd door bedrijven in de Verenigde Staten. Uw gegevens kunnen daardoor ook daar terechtkomen. Het gaat om:

- Google, voor onze websitestatistieken en advertenties, alleen als u daarvoor toestemming geeft. Hoe Google met uw gegevens omgaat, leest u in de [privacyverklaring van Google](#) en op de pagina [Hoe Google gegevens gebruikt van sites die zijn diensten gebruiken](#).
- Meta (Facebook en Instagram), voor onze advertenties, alleen als u daarvoor toestemming geeft. Hoe Meta met uw gegevens omgaat, leest u in de [privacyverklaring van Meta](#).
- Autosociaal, dat de e-mails met uw aanvraag via onze website naar ons verstuurt.

In de Verenigde Staten gelden andere privacyregels dan in Europa. Deze bedrijven zijn aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework. Daarmee heeft de Europese Commissie vastgesteld dat uw gegevens bij hen voldoende beschermd zijn. U kunt dat controleren op dataprivacyframework.gov. Daarnaast gelden de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie: afspraken die ervoor zorgen dat uw gegevens ook daar goed beschermd blijven.

Wilt u een kopie van deze afspraken? Vraag het ons via receptie@autobedrijfscheers.nl.

5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, of zo lang als de wet ons verplicht. Daarna verwijderen wij ze, of maken wij ze anoniem, zodat ze niet meer tot u te herleiden zijn.

Klant, auto en werkplaats

- **Klantgegevens en de onderhoudshistorie van uw auto:** [5] jaar na uw laatste bezoek. Zo kunnen wij u goed helpen bij een volgend bezoek en bij vragen over eerder uitgevoerd werk.
- **Online werkplaatsafspraken in onze online afsprakenplanner:** 3 maanden na de afspraak. Daarna worden ze uit de planner verwijderd.
- **Afspraken in onze garagesoftware:** zodra u bij ons bent geweest, wordt uw afspraak onderdeel van uw klantgegevens en de onderhoudshistorie van uw auto. Die bewaren wij tot 5 jaar na uw laatste bezoek.
- **Facturen, koopovereenkomsten en de rest van onze administratie:** 7 jaar, omdat de Belastingdienst dat verplicht.
- **Garantie:** zolang de garantie loopt, en daarna nog 2 jaar, zodat wij een klacht over de garantie goed kunnen afhandelen.

Vragen en aanvragen

- **Vragen via ons contact-, offerte-, proefrit- of inruilformulier, per e-mail of telefoon:** 12 maanden nadat uw vraag is afgehandeld. Leidt uw vraag tot een opdracht of aankoop, dan bewaren wij de gegevens als klantgegevens.
- **Aanvragen via autosites zoals AutoScout24 of Marktplaats:** 12 maanden nadat uw vraag is afgehandeld.
- **Proefritten:** uw rijbewijsgegevens bewaren wij niet langer dan nodig voor de proefrit, tenzij er schade of een incident is.

Nieuwsbrief en herinneringen

- **Nieuwsbrief en aanbiedingen:** tot u zich afmeldt, of uiterlijk 2 jaar na uw laatste bezoek als u geen klant meer bent.
- **APK- en onderhoudsherinneringen:** zolang u klant bij ons bent, of tot u zich afmeldt.
- **Afmeldingen:** als u zich afmeldt, bewaren wij uw e-mailadres op een afmeldijst, zodat u geen berichten meer van ons krijgt.

Website

- **Uw cookiekeuze en het bewijs daarvan:** 12 maanden. Daarna vragen wij opnieuw om uw keuze.
- **Websitestatistieken (Google Analytics):** 14 maanden.

- **Technische logbestanden van de website:** 3 maanden.
- **Back-ups van de website:** 30 dagen.

Overig

- **Camerabeelden:** maximaal 4 weken, tenzij ze nodig zijn bij een incident, zoals een aangifte of het verhalen van schade. Dan bewaren wij ze tot dat is afgehandeld.
- **Sollicitaties:** tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Met uw toestemming bewaren wij uw gegevens maximaal 1 jaar, voor het geval er later een geschikte vacature komt.

Moeten wij gegevens langer bewaren, bijvoorbeeld omdat er een geschil of claim loopt? Dan bewaren wij ze tot dat is afgehandeld.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein bestandje dat bij uw bezoek aan onze website op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Wij gebruiken ook vergelijkbare technieken, zoals pixels en scripts. Die werken op dezelfde manier: ze slaan informatie op uw apparaat op of lezen die uit. Waar wij hieronder "cookies" schrijven, bedoelen wij ook deze technieken.

Uw keuze

Bij uw eerste bezoek vragen wij via een melding of u cookies accepteert. Weigeren is net zo makkelijk als accepteren, en uw keuze heeft geen gevolgen voor het gebruik van de website. Zonder uw toestemming plaatsen wij alleen noodzakelijke cookies.

U kunt uw keuze altijd wijzigen of intrekken via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina.

Welke cookies wij gebruiken

- **Noodzakelijke cookies: maximaal 12 maanden.** Deze zijn nodig om de website te laten werken. Hiervoor vragen wij geen toestemming. Ze onthouden bijvoorbeeld uw cookiekeuze en zorgen dat onze online afsprakenplanner van Autoflex goed werkt. Bovendien zorgen deze dat onze online afsprakenplanner van Autosociaal goed werkt. Die planner plaatst daarvoor eigen cookies, bijvoorbeeld om te onthouden welke stap van het afspraakformulier u heeft ingevuld. (Ook de garagesoftware Autoflex plaatst functionele cookies, als onderdelen daarvan op de website worden gebruikt.)
- **Statistiekcookies (alleen met uw toestemming): maximaal 2 jaar.** Met Google Analytics meten wij hoe bezoekers onze website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's het meest worden bekeken. Wij gebruiken deze gegevens om onze website te verbeteren. [Google mag deze gegevens niet voor eigen doelen gebruiken.]
- **Marketingcookies (alleen met uw toestemming): maximaal 3 maanden tot 2 jaar.** Met cookies van Google en Meta (Facebook en Instagram) meten wij of onze

advertenties werken, en kunnen u relevante advertenties worden getoond. Google en Meta gebruiken deze gegevens deels ook voor zichzelf. Meer daarover leest u in hoofdstuk 3, onder "Advertentieplatforms".

- **Cookies van externe diensten (alleen met uw toestemming).** Op sommige pagina's tonen wij een kaart van Google Maps (of video's van YouTube). Deze diensten plaatsen eigen cookies. Zonder toestemming tonen wij in plaats daarvan een link.

Hoe wij uw keuze vastleggen

Om te kunnen aantonen welke keuze u maakte, wordt uw keuze vastgelegd met een willekeurige code, de datum en tijd, de gekozen soorten cookies en de versie van de melding. Dit doet Koskamp voor ons, via Beexy. Wij bewaren dit 12 maanden; daarna vragen wij opnieuw om uw keuze.

Overzicht van alle cookies

Een volledig overzicht van alle cookies op onze website, met naam, partij, doel en bewaartermijn, vindt u in onze cookieverklaring.

7. Automatische besluiten en profilering

Wij nemen geen besluiten over u die volledig automatisch, zonder tussenkomst van een mens, tot stand komen. Bij ons kijkt altijd een medewerker mee.

Wel gebeurt er in deze situaties iets automatisch:

- **Herinneringen.** Onze garagesoftware stuurt u automatisch een herinnering als uw APK of onderhoud eraan komt. Dat gebeurt alleen op basis van de datum.
- **Nieuwsbrief.** Wij stemmen onze nieuwsbrief af op de auto die u rijdt, bijvoorbeeld het merk of de leeftijd van de auto, zodat u alleen aanbiedingen krijgt die bij uw auto passen.
- **Advertenties.** Als u daarvoor toestemming geeft, gebruiken Google en Meta gegevens over uw bezoek aan onze website om u advertenties te tonen die bij u passen. Zij maken daarvoor een profiel van uw interesses. Meer daarover leest u in hoofdstuk 3, onder "Advertentieplatforms".
- **Financiering.** Kiest u bij de aankoop van een auto voor financiering, dan beoordeelt de betreffende financieringsmaatschappij uw aanvraag. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming, bijvoorbeeld bij de beoordeling van uw kredietwaardigheid. De financieringsmaatschappij is zelf verantwoordelijk voor deze verwerking en informeert u over de wijze waarop uw aanvraag wordt beoordeeld en over uw eventuele rechten.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en beschermen ze tegen verlies, misbruik en toegang door mensen die er niet bij mogen. Dat doen wij onder andere zo:

- Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (https). Wat u invult, wordt versleuteld verstuurd.
- Alleen medewerkers die uw gegevens nodig hebben voor hun werk, kunnen erbij. Iedereen logt in met een eigen account (dat beschikt over tweestapsverificatie).
- Bedrijven die voor ons werken, zoals onze websitebouwer en de leverancier van onze garagesoftware, hebben met ons afgesproken dat zij uw gegevens goed beveiligen en geheimhouden.
- Van onze website en administratie worden regelmatig back-ups gemaakt, zodat gegevens niet verloren gaan.
- Software en systemen worden regelmatig bijgewerkt.

Gaat er toch iets mis, bijvoorbeeld doordat gegevens in verkeerde handen komen? Dan nemen wij direct maatregelen, melden wij dat waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en informeren wij u als dat voor u gevolgen kan hebben.

Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of ziet u aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via info@burgwal-autos.nl.

9. Uw rechten

U heeft verschillende rechten over uw gegevens. Hieronder leest u wat u kunt vragen.

- **Inzage.** U kunt vragen welke gegevens wij van u hebben, waarvoor wij ze gebruiken, met wie wij ze delen en hoe lang wij ze bewaren. U krijgt dan ook een kopie van uw gegevens.
- **Correctie.** Kloppen uw gegevens niet, of zijn ze onvolledig? Dan passen wij ze aan.
- **Verwijdering.** U kunt vragen uw gegevens te verwijderen. Dat doen wij, tenzij wij ze nog moeten bewaren, bijvoorbeeld facturen voor de Belastingdienst, of omdat ze nog nodig zijn voor een lopende opdracht of garantie.
- **Beperking.** U kunt vragen uw gegevens tijdelijk niet te gebruiken, bijvoorbeeld zolang wij onderzoeken of ze kloppen.
- **Overdracht.** U kunt uw gegevens in een gangbaar bestand ontvangen, bijvoorbeeld om ze mee te nemen naar een andere garage. Dat geldt voor gegevens die u ons zelf heeft gegeven voor een opdracht of met uw toestemming.
- **Bezwaar.** Gebruiken wij uw gegevens omdat wij daar zelf een belang bij hebben, bijvoorbeeld om onze website te beveiligen of u om een beoordeling te vragen? Dan kunt u daartegen bezwaar maken. Wij stoppen dan, tenzij wij een zwaarwegende reden hebben om door te gaan.

- **Toestemming intrekken.** Heeft u ons ergens toestemming voor gegeven, zoals voor cookies of de nieuwsbrief? Dan kunt u die altijd weer intrekken. Wat wij vóór dat moment met uw toestemming deden, blijft wel geldig.

Bezwaar tegen reclame

U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor reclame, zoals onze nieuwsbrief, aanbiedingen of op u afgestemde advertenties. U hoeft daar geen reden voor te geven. Wij stoppen dan direct. Afmelden voor e-mails kan ook met de link onderaan elke e-mail.

Zo dient u een verzoek in

Stuur uw verzoek naar info@burgwal-autos.nl of ons postadres (Dorpsstraat 75A, 7957 AT De Wijk. Dit is gratis. Wij reageren binnen één maand. Is uw verzoek ingewikkeld, of krijgen wij veel verzoeken tegelijk, dan kan dat maximaal twee maanden langer duren; dat laten wij u dan binnen de eerste maand weten.

Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie, bijvoorbeeld uw kenteken of klantnummer. Wij vragen niet standaard om een kopie van uw identiteitsbewijs.

Gaat uw verzoek over gegevens die u via onze website heeft ingevuld? Dan kunt u ook terecht bij Autosociaal met wie wij daarvoor samen verantwoordelijk zijn. Wij zorgen ervoor dat uw verzoek in beide gevallen wordt uitgevoerd.

Bent u het niet eens met hoe wij uw verzoek afhandelen? Lees dan hoofdstuk 10.

10. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons weten via info@burgwal-autos.nl. Wij nemen uw klacht serieus en zoeken samen met u naar een oplossing.

U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse privacytoezichthouder, via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij stellen het wel op prijs als u eerst contact met ons opneemt, zodat wij het samen kunnen oplossen.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij passen deze privacyverklaring aan als er iets verandert in hoe wij met uw gegevens omgaan, bijvoorbeeld als wij een nieuwe dienst, een nieuw systeem of een andere leverancier gaan gebruiken. Bovenaan deze verklaring ziet u wanneer die voor het laatst is aangepast.

Is de wijziging belangrijk voor u, bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens voor een nieuw doel willen gebruiken? Dan laten wij u dat vooraf weten, via onze website of per e-mail. Is daarvoor uw toestemming nodig, dan vragen wij die eerst.

Laatst aangepast: **30-10-2026**

12. Vragen en contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met uw gegevens omgaan? Of wilt u een van uw rechten gebruiken? Neem dan contact met ons op:

Autobedrijf Jack Burgwal B.V.

Dorpsstraat 75A

7957 AT De Wijk

E-mail: info@burgwal-autos.nl

Telefoon: 0522 441 666

KvK-nummer: 42012034

Gaat uw vraag over gegevens die u via onze website heeft ingevuld? Dan kunt u ook terecht bij Autosociaal, <https://autosociaal.nl/wp-content/uploads/2026/01/Autosociaal-Privacyverklaring-2026.pdf>