Algemene Voorwaarden en Werkplaatsreglement

BOVAG Algemene Voorwaarden

Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Autovakmeester Riro Techniek zijn de BOVAG Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor zover wettelijk toegestaan en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

(zie hiervoor de website van de bovag)

https://cdn.sanity.io/files/j02l2p79/production_bovag/46991d8fcff15bcee78e6162eb54b65f9565bef8.pdf

Werkplaats- en Huisregels – Autovakmeester Riro Techniek

Om onze werkzaamheden veilig, efficiënt en professioneel uit te voeren, gelden binnen Autovakmeester Riro Techniek de onderstaande werkplaats- en huisregels. Deze regels zijn bedoeld om de veiligheid van bezoekers en medewerkers te waarborgen en duidelijkheid te geven over onze werkwijze. De huisregels vormen een aanvulling op de toepasselijke algemene voorwaarden en laten de wettelijke rechten van de klant onverlet.

1. Algemeen

- Door het betreden van ons terrein en/of het verstrekken van een reparatie- of onderhoudsopdracht verklaart u kennis te hebben genomen van deze werkplaats- en huisregels.
- Bezoekers dienen de aanwijzingen van onze medewerkers te allen tijde op te volgen.
- Betreden van de werkplaats is uitsluitend toegestaan met toestemming en onder begeleiding van een medewerker.
- Het is verboden zonder toestemming voertuigen te verplaatsen, of zelfstandig onze werkplaats in te rijden.

2. Veiligheid

- De werkplaats is een veiligheidszone. Houd voldoende afstand van draaiende voertuigen, hefbruggen, machines en gereedschappen.
- De werkplaats mag uitsluitend worden betreden met goedgekeurde veiligheidsschoenen (minimaal veiligheidsklasse S3 of gelijkwaardig). Personen zonder geschikte veiligheidsschoenen krijgen geen toegang tot de werkplaats.
- Kinderen en huisdieren zijn in de werkplaats niet toegestaan.

- Roken, open vuur, e-sigaretten en andere ontstekingsbronnen zijn in de werkplaats ten strengste verboden.
- Volg altijd de veiligheidsinstructies van onze medewerkers op.

3. Diagnose en reparatie

- Een diagnose betreft een technisch onderzoek naar de op dat moment waarneembare oorzaak of oorzaken van een storing.
- Een diagnose vormt geen garantie dat alle aanwezige, verborgen, samenhangende of toekomstige gebreken worden vastgesteld.
- Moderne voertuigen kunnen meerdere, onafhankelijke storingen bevatten. Tijdens of na een reparatie kunnen aanvullende gebreken aan het licht komen die vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar of aantoonbaar waren.
- Het wissen van foutcodes, software-updates of uitgevoerde reparaties kan ertoe leiden dat nieuwe foutcodes of storingen zichtbaar worden.
- Gevolgschade die vóór aanbieding van het voertuig is ontstaan of voortvloeit uit eerder gebruik, achterstallig onderhoud of eerdere reparaties door derden valt niet onder de garantie op de door ons uitgevoerde werkzaamheden.
- Garantie geldt uitsluitend voor de door Autovakmeester Riro Techniek uitgevoerde werkzaamheden en de door ons geleverde onderdelen, overeenkomstig de toepasselijke garantievoorwaarden.

4. Vastlegging van werkzaamheden

- Tijdens diagnose, reparatie en onderhoud kunnen foto's en/of video's worden gemaakt van onderdelen, storingen of werkzaamheden ten behoeve van technische documentatie, kwaliteitsbewaking, garantieafhandeling en bewijsvoering.
- Werkorders, offertes, diagnoses en technische bevindingen worden zorgvuldig vastgelegd en bewaard overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.

5. Audio-, video- en beeldopnamen

- Het maken van audio-, video- of beeldopnamen binnen ons bedrijf of op ons terrein is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de directie.
- Indien een bezoeker of klant deze huisregels niet naleeft, behouden wij ons het recht voor het gesprek te beëindigen, de toegang tot de werkplaats te ontzeggen of een opdracht te weigeren, voor zover de wet dit toestaat.

6. Communicatie

- Wij communiceren bij voorkeur schriftelijk over offertes, diagnoses, meerwerk, garanties en klachten.

- Mondelinge afspraken of toezeggingen dienen schriftelijk te worden bevestigd voordat daaraan rechten kunnen worden ontleend.
- Meerwerk wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf met de klant besproken.

7. Achtergelaten voertuigen

- Na gereedmelding dient het voertuig binnen vijf werkdagen te worden opgehaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Vanaf de zesde werkdag kunnen stallingskosten volgens het op dat moment geldende tarief in rekening worden gebracht.
- Indien een voertuig zonder overleg langdurig op ons terrein blijft staan, behouden wij ons alle wettelijke rechten voor.

8. Betaling

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling volledig plaats te vinden bij aflevering van het voertuig.
- Indien vooraf schriftelijk een betalingstermijn is overeengekomen, dient de factuur uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.
- Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.
- Autovakmeester Riro Techniek is gerechtigd gebruik te maken van het wettelijke retentierecht en het voertuig onder zich te houden totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

9. Klachten

- Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk aan ons te worden gemeld.
- De klant dient Autovakmeester Riro Techniek in de gelegenheid te stellen een eventuele klacht of gebrek zelf te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.
- Indien zonder voorafgaand overleg derden werkzaamheden uitvoeren, kan dit gevolgen hebben voor een beroep op garantie.

10. Proefritten

- Voor diagnose, controle, afstelling, storingsanalyse en kwaliteitscontrole kunnen medewerkers proefritten met het voertuig uitvoeren indien dit noodzakelijk wordt geacht.

11. Persoonlijke eigendommen

- Laat geen waardevolle eigendommen achter in het voertuig.
- Autovakmeester Riro Techniek is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die in het voertuig zijn achtergelaten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12. Vervangen onderdelen

- Vervangen onderdelen worden uitsluitend aan de klant meegegeven indien dit vooraf is afgesproken of indien de wet daartoe verplicht.
- Indien onderdelen onder garantie worden vervangen, kunnen deze eigendom blijven van de leverancier of fabrikant.

13. Aansprakelijkheid

- Autovakmeester Riro Techniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst of een onrechtmatige daad, voor zover deze aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.
- Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie of andere vermogensschade is uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.
- Deze bepaling laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

14. Toepasselijk recht en algemene voorwaarden

- Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Autovakmeester Riro Techniek zijn de BOVAG Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Door het verstrekken van een opdracht verklaart de klant kennis te hebben genomen van de toepasselijke BOVAG Algemene Voorwaarden. Deze zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar en beschikbaar via onze website.
- Op alle rechtsverhoudingen tussen Autovakmeester Riro Techniek en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.