

Privacyverklaring Autobedrijf Schakenraad

1. Wie zijn wij

Autobedrijf Schakenraad bestaat uit:

Autobedrijf Schakenraad V.O.F.

- KvK: 88863298
- BTW: NL864803898B01

Autobedrijf Schakenraad B.V.

- KvK: 89710452
- BTW: NL865072073B01

Bezoekadres:

Houtzagerijstraat 14
5451 HZ Mill

Telefoon:

0485-452693

E-mail:

info@autobedrijfschakenraad.nl

2. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u:

- een voertuig koopt of verkoopt;
- een werkplaatsafspraak maakt;
- een financieringsaanvraag doet;
- een contactformulier invult;
- telefonisch of per e-mail contact opneemt.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- adres;
- woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;

- legitimatie gegevens
- kenteken;
- voertuiggegevens;
- betaalgegevens;
- communicatiegegevens.

3. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- verkoop en inkoop van voertuigen;
- onderhoud, reparatie en APK-keuringen;
- financierings- en leaseaanvragen;
- facturatie en administratie;
- klantenservice;
- garantieafhandeling;
- naleving van wettelijke verplichtingen;
- verbetering van onze dienstverlening.

4. Verantwoordelijke onderneming

Voor de aankoop, verkoop, inruil en financiering van voertuigen is in beginsel Autobedrijf Schakenraad V.O.F. verantwoordelijk.

Voor onderhoud, reparatie, APK-keuringen en overige werkplaatswerkzaamheden is in beginsel Autobedrijf Schakenraad B.V. verantwoordelijk.

Persoonsgegevens kunnen indien noodzakelijk tussen beide ondernemingen worden gedeeld voor een correcte uitvoering van onze dienstverlening.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen.

Administratieve gegevens worden minimaal zeven jaar bewaard.

6. Delen van gegevens

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Hieronder kunnen vallen:

- RDW;
- BOVAG;
- Bosch Car Service;
- financieringsmaatschappijen;
- accountants;
- softwareleveranciers;
- betaalproviders.

7. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Indien marketingcookies worden gebruikt, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

8. Uw rechten

U heeft recht op:

- inzage;
- correctie;
- verwijdering;
- beperking van verwerking;
- bezwaar;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Verzoeken kunnen worden gericht aan info@autobedrijfschakenraad.nl.

9. Klachten

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

Onze website maakt gebruik van Google Analytics 4 voor het verzamelen van geanonimiseerde bezoekersstatistieken. De verkregen gegevens worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en onze dienstverlening te verbeteren. Daarnaast kan Autobedrijf Schakenraad periodiek geaggregeerde rapportages ontvangen van haar marketingpartner AutoSocial. Deze rapportages bevatten uitsluitend statistische informatie en worden niet gebruikt om individuele bezoekers te identificeren.