

ALGEMENE VOORWAARDEN

AERO AUTOMOTIVE

Vliegveldweg 194
6199 AD MAASTRICHT-AIRPORT
Versie 1.1 – juli 2026



ARTIKEL 1 — DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt bedoeld met: **1. Aero Automotive:** Vamo Cars B.V., handelend onder de naam Aero Automotive, gevestigd te Maastricht-Airport. **2. Koper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aero Automotive een overeenkomst sluit of daarvoor onderhandelt. **3. Consument:** een koper die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijf of beroep. **4. Zakelijke koper:** een koper die handelt binnen zijn bedrijf of beroep, waaronder autobedrijven en handelaren. **5. Voertuig:** de personenauto, bedrijfsauto of ander motorvoertuig dat onderwerp is van de overeenkomst, inclusief onderdelen en accessoires. **6. Bruto verkoopbedrag:** het totale, aan de koper in rekening gebrachte verkoopbedrag van het voertuig zoals vermeld op de koopovereenkomst, inclusief BTW en/of BPM, kosten rijkaarmaken, afleverkosten en meegekochte opties, en vóór aftrek van een eventuele inruilwaarde, aanbetaling of financiering. **7. Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot koop en verkoop, inruil, bemiddeling, reparatie of onderhoud tussen Aero Automotive en koper.

ARTIKEL 2 — TOEPASSELIJKEHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Aero Automotive, en op alle daaruit voortvloeiende vervolgovereenkomsten. **2.** Ze worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de koper ter beschikking gesteld, en zijn te vinden op www.aero-automotive.nl. **3.** Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid gaat de schriftelijke koopovereenkomst boven deze voorwaarden. **4.** Algemene voorwaarden van de koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. **5.** Bepalingen die uitsluitend gelden voor consumenten dan wel uitsluitend voor zakelijke kopers zijn als zodanig aangeduid. Wettelijke rechten van consumenten worden door deze voorwaarden niet beperkt.

ARTIKEL 3 — AANBOD EN TOTSTANDKOMING

1. Alle aanbiedingen, advertenties, prijslijsten en voorraadvermeldingen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt. Kennelijke schrijf- en rekenfouten binden Aero Automotive niet. **2.** Opgaven van uitvoering, uitrusting, verbruik, actieradius, kleur en afbeeldingen zijn indicatief; geringe afwijkingen geven geen recht op ontbinding of korting. **3.** De koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat deze door beide partijen is ondertekend, of nadat Aero Automotive een order schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. **4.** Aero Automotive mag een overeenkomst binnen vijf werkdagen na totstandkoming ontbinden indien een kredietwaardigheids- of identiteitscontrole daartoe aanleiding geeft, of indien het voertuig aantoonbaar dubbel is verkocht. Ontvangen aanbetalingen worden in dat geval volledig terugbetaald.

ARTIKEL 4 — PRIJZEN

1. Prijzen gelden in euro's. Bij consumenten zijn prijzen inclusief BTW en/of BPM; bij zakelijke kopers exclusief BTW, tenzij anders vermeld. **2.** Bij marge-voertuigen wordt geen BTW in rekening gebracht en kan de koper geen BTW verrekenen of terugvragen. Op de factuur wordt vermeld of sprake is van een BTW-voertuig of een marge-voertuig. **3.** Wijzigingen in overheidsheffingen, BPM, BTW-tarieven of andere van overheidswege opgelegde lasten die na het sluiten van de overeenkomst ingaan, mogen worden doorberekend. Een consument mag de overeenkomst kosteloos ontbinden indien de prijs daardoor met meer dan 5% stijgt. **4.** Kosten van rijkaarmaken, tenaamstelling, kentekenplaten, transport, keuring en eventuele extra werkzaamheden worden afzonderlijk vermeld.

ARTIKEL 5 — AANBETALING EN BETALING

1. Aero Automotive kan een aanbetaling verlangen van 10% van het bruto verkoopbedrag bij voorraadovertuigen en maximaal 50% bij op verzoek van de koper geïmporteerde, aangekochte of te bestellen voertuigen. **2.** Het restant moet vóór of bij aflevering volledig zijn ontvangen op bankrekening NL56 RABO 0167 0592 66 ten name van Vamo Cars B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aflevering vindt niet plaats zolang niet volledig is betaald. Als betaaldatum geldt de datum waarop het bedrag op deze rekening is bijgeschreven. **3.** Contante betaling wordt uitsluitend geaccepteerd tot een bedrag van maximaal € 3.000 per overeenkomst. Bedragen boven dit maximum dienen per bank te worden overgemaakt. Splitsing van één overeenkomst in meerdere contante deelbetalingen om dit maximum te omzeilen is niet toegestaan. **4.** Aero Automotive kan op grond van haar verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme om identificatie en om onderbouwing van de herkomst van de middelen vragen, en een betaling of overeenkomst weigeren indien die onderbouwing uitblijft. **5.** Bij niet-tijdige betaling is de koper zonder nadere aanmaning in verzuim. Aero Automotive is dan gerechtigd tot: – de wettelijke rente (consument) respectievelijk de wettelijke handelsrente (zakelijke koper) – buitengerechtelijke incassokosten, bij consumenten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten na de wettelijk vereiste aanmaning, en bij zakelijke kopers 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250 – opschorting van alle verplichtingen, waaronder garantieverplichtingen. **6.** Verrekening of opschorting door de koper is uitgesloten, behoudens wettelijke rechten van de consument.

ARTIKEL 6 — LEVERING, LEVERINGSTERMIJN EN RISICO

1. Aflevering vindt plaats op het bedrijfsterrein van Aero Automotive, tenzij anders overeengekomen. **2.** Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Bij dreigende overschrijding informeert Aero Automotive de koper zo spoedig mogelijk. **3.** Wordt een met een consument overeengekomen leveringstermijn overschreden, dan stelt de consument Aero Automotive schriftelijk een redelijke nadere termijn. Verstrijkt ook die termijn, dan kan de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden; reeds betaalde bedragen worden binnen veertien dagen terugbetaald. **4.** Het risico van het voertuig gaat over op de koper zodra het voertuig aan hem of aan een door hem aangewezen vervoerder is overhandigd, dan wel — bij een consument — op het moment van feitelijke ontvangst door de consument. **5.** Neemt de koper het voertuig niet af binnen vijf werkdagen na melding dat het gereed staat, dan mag Aero Automotive stallingskosten van € 25 per dag in rekening brengen en na een schriftelijke aanmaning gebruikmaken van artikel 7.

ARTIKEL 7 — ANNULERING DOOR DE KOPER

1. De koper kan een gesloten koopovereenkomst annuleren zolang het voertuig nog niet aan hem is afgeleverd, ook wanneer Aero Automotive haar verplichtingen volledig en correct nakomt. **2.** Annulering is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of per e-mail aan Aero Automotive is gedaan. De datum van ontvangst door Aero Automotive geldt als annuleringsdatum. **3. De koper is bij annulering een annuleringsvergoeding verschuldigd van 15% van het bruto verkoopbedrag van het geannuleerde voertuig.** Deze vergoeding dient ter dekking van de schade die Aero Automotive door de annulering lijdt, waaronder gemiste marge, gemaakte inkoop-, transport-, keurings-, voorbereidings- en advertentiekosten, financieringslasten, voorraadrisico en interne uren. **4.** De annuleringsvergoeding moet binnen tien dagen na de annuleringsdatum zijn betaald. Een aanbetaling wordt hiermee verrekend; een eventueel restant wordt binnen veertien dagen aan de koper terugbetaald. **5.** Is de annuleringsvergoeding tien dagen na de annuleringsdatum niet ontvangen, dan mag Aero Automotive de koper schriftelijk meedelen dat zij nakoming van de oorspronkelijke overeenkomst verlangt. De koper kan zich vanaf dat moment niet meer op de annulering beroepen en blijft het volledige bruto verkoopbedrag verschuldigd. **6.** De bevoegdheid tot annulering vervalt zodra het voertuig aan de koper is afgeleverd of, bij inruil, zodra het in te ruilen voertuig door Aero Automotive is overgenomen. **7.** Bij een zakelijke koper geldt de annuleringsvergoeding als minimumvergoeding; blijkt de werkelijke schade hoger, dan is Aero Automotive gerechtigd het meerdere te vorderen. **8.** Annuleert Aero Automotive de overeenkomst zonder dat de koper in verzuim is, dan vergoedt zij de consument een gelijkwaardig bedrag van 15% van het bruto verkoopbedrag, behoudens overmacht als bedoeld in artikel 15. **9.** Dit artikel laat het wettelijk herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand onverlet. Is de koopovereenkomst met een consument volledig op afstand gesloten zonder dat de consument het voertuig heeft bezocht of bezichtigd, dan geldt in plaats van dit artikel het herroepingsrecht van veertien dagen en is geen annuleringsvergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 8 — EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Het voertuig blijft eigendom van Aero Automotive totdat de koper alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft betaald, ook wanneer het voertuig al is afgeleverd of op naam is gesteld. **2.** Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de koper het voertuig niet verkopen, verhuren, bezwaren, verpanden of buiten Nederland brengen. **3.** Bij verzuim van de koper mag Aero Automotive het voertuig terugnemen. De koper verleent hiermee nu al toegang tot de plaats waar het voertuig zich bevindt. Kosten van terugname komen voor rekening van de koper.

ARTIKEL 9 — INRUIL

1. Een inruilvoertuig wordt gewaardeerd op basis van de staat op het moment van taxatie. De inruilwaarde geldt onder de voorwaarde dat het voertuig bij overdracht in dezelfde staat verkeert, afgezien van normaal gebruik in de tussengevallende periode. **2.** De koper garandeert dat hij eigenaar is van het inruilvoertuig, dat het vrij is van rechten van derden, financieringen, beslagen en openstaande boetes of belastingen, en dat de gemelde kilometerstand en schadehistorie juist zijn. **3.** Bij afwijkingen, verborgen schade of een onjuiste of onvolledige kilometerstand mag Aero Automotive de inruilwaarde aanpassen of de inruil weigeren. Het inruilvoertuig wordt eigendom van Aero Automotive op het moment van feitelijke overdracht en vrijwaring van het kenteken. **4.** De koper blijft aansprakelijk voor verkeersboetes, belastingen en schade die betrekking hebben op de periode vóór overdracht.

ARTIKEL 10 — STAAT VAN HET VOERTUIG EN KILOMETERSTAND

1. Gebruikte voertuigen worden verkocht in de staat waarin zij zich bij aflevering bevinden, met inbegrip van de aan de koper bekende of kenbare gebruiksschade, gebreken en slijtage die passen bij de leeftijd, uitvoering en kilometerstand. **2.** De koper krijgt de gelegenheid het voertuig vóór aflevering te inspecteren en op eigen kosten door een onafhankelijke expert te laten keuren. Van dit recht wordt aantekening gemaakt indien de koper daarvan afziet. **3.** De kilometerstand zoals afgelezen bij inkoop wordt op de koopovereenkomst vermeld. Aero Automotive vermeldt daarbij tevens op welke bron of bronnen de tellerhistorie is gecontroleerd. **4.** Het merendeel van de door Aero Automotive verkochte voertuigen is geïmporteerd. Voor deze voertuigen is geen volledige Nederlandse tellerhistorie beschikbaar: de registratie van de Nationale Auto Pas (NAP) bevat uitsluitend standen die tijdens de Nederlandse gebruikperiode zijn geregistreerd en start in de regel pas bij de import- of RDW-keuring. Een NAP-oordeel "logisch" heeft bij importvoertuigen daarom slechts betrekking op de periode vanaf import en zegt niets over de buitenlandse historie. **5.** Bij importvoertuigen baseert Aero Automotive de opgegeven kilometerstand op de in het buitenland beschikbare gegevens, zoals het buitenlandse kentekenbewijs of exportdocument, de onderhoudshistorie, keuringsrapporten en de administratie van de leverancier. Aero Automotive geeft de kilometerstand door zoals deze uit die bronnen en van de teller blijkt, en staat er niet voor in dat de stand over de gehele levensduur van het voertuig juist of controleerbaar is. Aero Automotive staat er wel voor in dat zij zelf niets aan de teller heeft gewijzigd en dat haar geen gegevens bekend zijn die de opgegeven stand tegenspreken. **6.** Op de koopovereenkomst wordt uitdrukkelijk vermeld of de tellerhistorie geheel, gedeeltelijk of niet controleerbaar is. De koper verklaart door ondertekening dat hij hiervan kennis heeft genomen. Wenst de koper aanvullende zekerheid, dan kan hij op eigen kosten een tellerrapport of expertise laten uitvoeren vóór aflevering. **7.** Voertuigen die langere tijd buiten de Europese Economische Ruimte in gebruik zijn geweest, kunnen afwijken in uitvoering, uitrusting en onderhoudsomstandigheden. Dit wordt op de koopovereenkomst vermeld.

ARTIKEL 11 — GARANTIE

1. Op iedere verkoop aan een consument zijn de wettelijke regels inzake conformiteit van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. De hieronder beschreven garantie komt daar bovenop en beperkt die rechten niet. **2.** Op gebruikte voertuigen verstrekt Aero Automotive aan consumenten een garantie waarvan de duur, dekking en eventuele eigen bijdrage op de koopovereenkomst of het afzonderlijke garantiebewijs staan vermeld. Zonder afwijkende vermelding geldt een garantietermijn van twaalf maanden vanaf afleveringsdatum. **3.** De garantie omvat het kosteloos herstellen van gebreken die bij aflevering al aanwezig waren of die redelijkerwijs niet in het voertuig thuishoren, inclusief materiaal en arbeidsloon. **4.** Uitgesloten van garantie zijn in ieder geval – onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn, zoals remblokken en -schijven, koppellingsplaat, ruitwissers, banden, lampen, filters, bougies, vloeistoffen en accu's, tenzij slijtage niet in verhouding staat tot leeftijd en kilometerstand – schade door een ongeluk, onjuist gebruik, overbelasting, deelname aan wedstrijden, vervaarfoezing, achterstallig onderhoud of gebruik van ongeschikte brandstof of vloeistoffen – gevolgen van wijzigingen, chiptuning, montage van niet-goedgekeurde onderdelen of reparaties uitgevoerd door derden zonder voorafgaande toestemming van Aero Automotive – lakschade, corrosie, optische onvolkomenheden en waterschade, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd – gebreken die bij aflevering aan de koper bekend waren of op de koopovereenkomst zijn vermeld – defecten ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de koper aantoonde dat deze niet samenhangen met de plaatselijke omstandigheden aldaar – voertuigen die na aflevering worden ingezet voor taxivervoer, rijles, koeriers- of verhuurdiensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen – los geleverde gebruikte onderdelen. **5.** Garantieaanspraken vervallen indien het voorgescreven onderhoud niet aantoonbaar en tijdig is uitgevoerd, of indien de koper na het ontstaan van een gebrek is blijven doordringen en de schade daardoor is toegenomen. **6.** Garantiewerkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd door Aero Automotive zelf. Kan de koper het voertuig redelijkerwijs niet aanbieden, dan neemt hij vóór aanvang van herstelwerk contact op voor schriftelijke toestemming. Zonder die toestemming worden kosten van derden niet vergoed. **7.** Verkoop aan zakelijke kopers geschiedt zonder garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Artikel 7:17 BW wordt in die gevallen uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan; de zakelijke koper wordt geacht het voertuig zelf te hebben onderzocht. **8.** Op nieuwe voertuigen en nieuwe onderdelen geldt uitsluitend de garantie van de fabrikant of importeur, naast de wettelijke rechten van de consument.

ARTIKEL 12 — REPARATIE EN ONDERHOUD

1. Opdrachten voor reparatie of onderhoud worden waar mogelijk schriftelijk vastgelegd, met vermelding van de te verrichten werkzaamheden en de prijsopgave. **2.** Een prijsopgave is bindend, tenzij tijdens de werkzaamheden gebreken blijken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. In dat geval neemt Aero Automotive contact op met de opdrachtgever voordat de extra werkzaamheden worden uitgevoerd. **3.** Aero Automotive garandeert de goede uitvoering van de door haar uitgevoerde werkzaamheden en de daarbij gebruikte nieuwe onderdelen voor een periode van twaalf maanden na uitvoering. Deze garantie geldt niet voor werkzaamheden aan een aantoonbaar slecht onderhouden voertuig, voor noodreparaties, of voor door de opdrachtgever aangeleverde onderdelen. **4.** Vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht als eigendom van Aero Automotive beschouwd en afgevoerd, tenzij de opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden om teruggave heeft verzocht. **5.** Aero Automotive heeft een retentierecht op het voertuig zolang de opdrachtgever niet volledig heeft betaald.

ARTIKEL 13 — PROEFRIJ

1. Een proefrijd vindt uitsluitend plaats na legitimatie met een geldig identiteitsbewijs en geldig rijbewijs, en na ondertekening van het proefrijformulier. **2.** Tijdens de proefrijd is het voertuig verzekerd conform de polis van Aero Automotive. Schade komt tot het bedrag van het eigen risico voor rekening van de bestuurder, tenzij deze aantoonde dat de schade niet aan hem te wijten is. **3.** Bij schade als gevolg van rijden onder invloed, rijden zonder geldig rijbewijs, opzet, roekeloos nadergang of gebruik buiten de overeengekomen route of tijdsduur, is de bestuurder aansprakelijk voor de volledige schade en voor eventuele verhaalskosten van de verzekeraar. **4.** Verkeersboetes en administratiekosten die tijdens de proefrijd ontstaan, worden doorbelast aan de bestuurder.

ARTIKEL 14 — LEVERING AAN HET BUITENLAND EN EXPORT

1. Bij een intracommunautaire levering aan een zakelijke koper in een andere EU-lidstaat wordt het 0%-tarief slechts toegepast indien de koper een geldig BTW-identificatienummer verstrekt en Aero Automotive tijdig over volledige, sluitende vervoersdocumentatie beschikt. **2.** De koper is verplicht binnen de door Aero Automotive gestelde termijn de bewijsstukken van uitvoer of vervoer aan te leveren en op verzoek een afhaal- of vervoersverklaring te ondertekenen. **3.** Blijft de vereiste documentatie uit, of blijkt het opgegeven BTW-nummer ongeldig, dan is Aero Automotive gerechtigd de verschuldigde BTW, alsmede eventuele naheffingen, rente en boetes, alsnog bij de koper in rekening te brengen. De koper vrijwaart Aero Automotive volledig voor deze gevolgen. **4.** De koper is zelf verantwoordelijk voor registratie, keuring, homologatie en fiscale verplichtingen in het land van bestemming. Aero Automotive staat niet in voor de geschiktheid van het voertuig voor toelating buiten Nederland.

ARTIKEL 15 — OVERMACHT

1. Aero Automotive is niet aansprakelijk voor het niet of te laat nakomen van haar verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder wordt begrepen: het uitblijven van levering door toeleveranciers of fabrikanten, transportstoringen, brand, diefstal, overstroming, storingen in energie- of ICT-voorzieningen, cyberaanvalen, overheidsmaatregelen, in- of uitvoerbeperkingen, epidemieën en werkstakingen. **2.** Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elk van beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadeplicht tot zijn. Aanbetalingen worden in dat geval binnen veertien dagen terugbetaald.

ARTIKEL 16 — AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Aero Automotive is beperkt tot herstel of vervanging conform artikel 11, dan wel tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. **2.** Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bruto verkoopbedrag respectievelijk het factuurbedrag van de betreffende opdracht. **3.** Aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, gederfde winst, vervangend vervoer, huurkosten, stilstandschade, boetes en immateriële schade, is uitgesloten. **4.** De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Aero Automotive of haar leidinggevenden, bij dood of lichamelijk letsel, of voor zover de wet beperking niet toestaat. Wettelijke rechten van consumenten blijven onaangetast.

ARTIKEL 17 — KLACHTEN EN VERJARING

1. Klachten over een afgeleverd voertuig of uitgevoerde werkzaamheden moeten zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, schriftelijk of per e-mail worden gemeld bij Aero Automotive, met een duidelijke beschrijving van het gebrek. **2.** De koper stelt Aero Automotive in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen voordat hij derden inschakelt of tot ontbinding overgaat. **3.** Aero Automotive reageert binnen veertien dagen inhoudelijk. Is meer tijd nodig, dan wordt dit binnen die termijn gemeld met een indicatie van de benodigde tijd. **4.** Rechtsvorderingen van zakelijke kopers verjaren één jaar na de melding van de klacht.

ARTIKEL 18 — PERSOONSGEGEVENS

1. Aero Automotive verwerkt persoonsgegevens van kopers uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, garantie- en onderhoudsadministratie, wettelijke verplichtingen (waaronder tenaamstelling, RDW-registratie en fiscale bewaarplicht), en – mits daarvoor grondslag bestaat – voor klantcontact en marketing. **2.** Verwerking vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De volledige privacyverklaring staat op www.aero-automotive.nl. **3.** Bij een proefrijd of financieringsaanvraag kan een kopie of registratie van een identiteitsbewijs worden gemaakt uitsluitend voor de duur en het doel daarvan.

ARTIKEL 19 — TOEPASSELIJKE RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. **2.** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht. Een consument kan het geschil in plaats daarvan aanhangig maken bij de volgens de wet bevoegde rechter. **3.** Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

ARTIKEL 20 — SLOTBEPALINGEN

1. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet toepasselijk, dan blijven de overige bepalingen overkroft van kracht. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke. **2.** Aero Automotive mag deze voorwaarden wijzigen. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming. **3.** Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij vertalingen prevaleert de Nederlandse tekst.