

Privacybeleid Autobedrijf Slootweg

Autobedrijf Slootweg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij deze gegevens kunnen delen en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Autobedrijf Slootweg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Autobedrijf Slootweg
Van Rootselaarstraat 4
3817 TC Amersfoort
Telefoon: 033-463 39 39
E-mail: info@slootweg.nl
Website: www.slootweg.nl
KVK: 31040753

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken: naam en adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens over uw voertuig, kenteken en voertuiggegevens, afspraken en werkplaatsgegevens, gegevens die nodig zijn voor een proefrit, verkoop of inruil, en gegevens die nodig zijn voor lease- of financieringsaanvragen. Ook kunnen wij correspondentie, offerte- en factuurgegevens en gegevens over uw communicatie met ons verwerken.

3. Klanten en werkplaats

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u bij ons een voertuig koopt, verkoopt of inruilt, een werkplaatsafpraak maakt, een voertuig laat onderhouden of repareren, een proefrit maakt of op een andere manier gebruikmaakt van onze diensten. Wij gebruiken deze gegevens onder meer voor het uitvoeren van overeenkomsten, het plannen en uitvoeren van werkzaamheden, communicatie over afspraken, offertes en facturen, klantenservice en onze wettelijke administratie.

4. Lease- en financieringsaanvragen

Wanneer u via ons een lease- of financieringsaanvraag doet, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om de aanvraag te kunnen behandelen en door te sturen naar de betreffende financierings- of leasemaatschappij. Daarbij verwerken wij alleen de gegevens die voor dit doel noodzakelijk zijn en binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders.

5. Proefritten en geïnteresseerden

Wanneer u interesse toont in een voertuig of een proefrit maakt, kunnen wij uw contactgegevens en relevante informatie over de aanvraag registreren. Dit stelt ons in staat om contact met u op te nemen over de aanvraag en de gemaakte afspraken vast te leggen.

6. CRM, Autoflex en communicatie

Wij gebruiken onder meer Autoflex en een CRM-systeem voor onze bedrijfsvoering en klantcommunicatie. Gegevens kunnen daarin worden gebruikt voor het opvolgen van aanvragen, service en klantcontact en voor direct marketing. Wij kunnen bestaande contacten vanuit onze administratie per post benaderen met informatie over voertuigen, aanbiedingen en diensten. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen direct marketing.

7. Nieuwsbrieven en e-mailmarketing

Wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld of wanneer wij op grond van de toepasselijke wetgeving rechtstreeks elektronische marketing mogen toesturen, kunnen wij uw e-mailadres gebruiken voor nieuwsbrieven en e-mailmarketing. Iedere marketingmail bevat een mogelijkheid om u af te melden. Na afmelding gebruiken wij uw e-mailadres niet meer voor die marketingdoeleinden, tenzij daarvoor een andere rechtmatige grondslag bestaat.

8. Website en online afspraken

Via onze website kunt u contact met ons opnemen en online afspraken maken. De gegevens die u via formulieren verstrekt, gebruiken wij om uw aanvraag of afspraak te behandelen en hierover met u te communiceren. Voor het gebruik van cookies verwijzen wij naar onze afzonderlijke cookieverklaring op www.slootweg.nl.

9. Cameratoezicht

Autobedrijf Slootweg maakt gebruik van cameratoezicht binnen en buiten onze bedrijfsruimten. Camera's zijn onder meer aanwezig op het buitenterrein en in de receptie en showroom. Het cameratoezicht is bedoeld voor de beveiliging van personen, voertuigen, eigendommen en bedrijfsruimten en voor het voorkomen en, indien nodig, onderzoeken van incidenten. Camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, rekening houdend met de wettelijke eisen en het doel van het cameratoezicht.

10. Administratie en gebruikte systemen

Voor onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van systemen en dienstverleners, waaronder Autoflex, Twinfield, Basecone, CRM- en e-mailmarketingsoftware. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dat noodzakelijk is om onze dienstverlening, administratie of communicatie mogelijk te maken. Waar van toepassing maken wij afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

11. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen: het uitvoeren van een overeenkomst of het nemen van maatregelen op verzoek van de betrokkene vóór het sluiten van een overeenkomst; het voldoen aan een wettelijke verplichting; een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor bedrijfsvoering, klantenservice, beveiliging en direct marketing; of toestemming, wanneer die voor een bepaalde verwerking vereist is.

12. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, administratie, wettelijke verplichtingen of een ander rechtmatig doel. Denk bijvoorbeeld aan leveranciers van software en administratieve diensten, financiële instellingen bij een financieringsaanvraag, partijen die werkzaamheden aan voertuigen uitvoeren en overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

13. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn ons verplicht gegevens langer te bewaren. Financiële en administratieve gegevens bewaren wij zolang de fiscale en andere wettelijke bewaarplichten dat vereisen. Gegevens in onze systemen kunnen daarnaast worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de relatie, dienstverlening, bewijsvoering of rechtmatige marketingdoeleinden.

14. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Medewerkers

die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan vertrouwelijkheid. Waar passend maken wij gebruik van toegangsbeveiliging, wachtwoordbeleid, back-ups en beveiligingsmaatregelen binnen onze systemen.

15. Uw rechten

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens en om onjuiste gegevens te laten corrigeren. In bepaalde situaties kunt u verzoeken om verwijdering of beperking van de verwerking. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerkingen, waaronder direct marketing. Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kunt u die toestemming intrekken. U kunt daarnaast onder voorwaarden verzoeken om overdraagbaarheid van gegevens.

16. Verzoeken en identificatie

U kunt een verzoek of bezwaar indienen via info@slootweg.nl of per post via Van Rootselaarstraat 4, 3817 TC Amersfoort. Om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen uw identiteit voldoende aan te tonen. Wij reageren binnen de wettelijke termijn op uw verzoek.

17. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de wetgeving daarom vraagt. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

Contact

Autobedrijf Slootweg
Van Rootselaarstraat 4
3817 TC Amersfoort
033-463 39 39
info@slootweg.nl
www.slootweg.nl
KVK 31040753