

ALGEMENE VOORWAARDEN

J.J. Carservice | Sumatrastraat 156, Den Haag | KvK:91942780

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. J.J. Carservice: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Sumatrastraat 156 in Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 91942780.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie J.J. Carservice een overeenkomst heeft gesloten.
3. Overeenkomst: iedere tussen J.J. Carservice en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee J.J. Carservice zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van zaken.
4. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door J.J. Carservice te verrichten werkzaamheden, waaronder onderhoud en reparaties aan, en APK-keuringen van auto's, zijnde uitsluitend personenauto's. Voertuigen die niet als personenauto zijn geregistreerd, vallen buiten de dienstverlening van J.J. Carservice.
5. Zaken: alle in het kader van de overeenkomst te gebruiken of aan de wederpartij te leveren zaken.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van J.J. Carservice en iedere tussen de wederpartij en J.J. Carservice tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien die afwijkingen tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van J.J. Carservice is vrijblijvend en wordt mondeling of schriftelijk uitgebracht. J.J. Carservice is nimmer verplicht een opdracht of order te aanvaarden.
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan de wederpartij geen rechten ontleen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht J.J. Carservice niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van J.J. Carservice, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij J.J. Carservice anders aangeeft. Een onderhouds-, reparatie- of keuringsovereenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat J.J. Carservice de opdracht heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

5. Eigen diagnose: J.J. Carservice behoudt zich te allen tijde het recht voor om een eigen diagnose te stellen alvorens werkzaamheden te verrichten. Aan diagnoses van derden of de wederpartij kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de noodzakelijke werkzaamheden.
6. Weigering voertuigen: J.J. Carservice behoudt zich het recht voor om voertuigen te weigeren die zonder voorafgaand overleg naar de locatie zijn gesleept of gebracht. Tevens kunnen voertuigen die in een zodanig slechte staat van onderhoud verkeren dat reparatie naar het oordeel van J.J. Carservice onverantwoord is, worden geweigerd.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Indien J.J. Carservice in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden gegevens benodigd is van de wederpartij, dient de wederpartij deze gegevens tijdig aan J.J. Carservice te verstrekken. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
2. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op locatie van J.J. Carservice, gedurende de normale werkuren, tenzij anders is overeengekomen.
3. Teneinde de werkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de wederpartij ervoor in dat hij het voertuig waarop de werkzaamheden betrekking hebben op het overeengekomen tijdstip op locatie van J.J. Carservice ter beschikking stelt.
4. J.J. Carservice behoudt zich te allen tijde het recht voor om een eigen diagnose te stellen alvorens werkzaamheden te verrichten. Aan diagnoses van derden of de wederpartij kunnen geen rechten worden ontleend.
5. J.J. Carservice behoudt zich het recht voor om voertuigen te weigeren die zonder voorafgaand overleg naar haar locatie zijn gebracht of gesleept.
6. J.J. Carservice behoudt zich tevens het recht voor om werkzaamheden te weigeren aan voertuigen die naar haar oordeel in een zodanige staat van onderhoud verkeren dat uitvoering van de werkzaamheden niet verantwoord of niet zinvol is.
7. J.J. Carservice is gerechtigd het voertuig te gebruiken voor proefritten, testdoeleinden en verplaatsing, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
8. J.J. Carservice spant zich in de tussen partijen overeengekomen (op)leverings- en uitvoeringstermijnen tijdig na te komen. Echter zijn alle door J.J. Carservice vermelde termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. De wederpartij maakt niet eerder aanspraak op de hem krachtens de wet toekomende rechten dan nadat hij J.J. Carservice schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij hij J.J. Carservice een redelijke termijn geeft de overeenkomst alsnog na te komen en de nakoming na de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
9. Indien J.J. Carservice voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en of (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat J.J. Carservice deze gegevens heeft ontvangen.
10. APK-keuringen worden uitgevoerd door een daartoe bevoegde keurmeester. De wederpartij dient zich te houden aan de regels en voorschriften zoals gesteld door de RDW. Indien sprake is van een door de RDW opgelegde steekproef, is J.J. Carservice niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende vertraging, gevolgschade of kosten. J.J. Carservice is niet aansprakelijk voor beslissingen en bevindingen van de keurmeester, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
11. J.J. Carservice is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan persoonlijke eigendommen die zich in het voertuig bevinden.
12. Indien de wederpartij het voertuig niet afhaalt binnen drie werkdagen nadat J.J. Carservice hem ervan in kennis heeft gesteld dat de werkzaamheden zijn voltooid, is J.J. Carservice gerechtigd een redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening te brengen.
13. Indien hij daarom bij het verlenen van de opdracht heeft verzocht, worden vervangen onderdelen na uitvoering van de werkzaamheden aan de wederpartij ter beschikking gesteld. Indien dat verzoek van de wederpartij achterwege is gelaten, worden de vervangen onderdelen eigendom van J.J. Carservice zonder dat de wederpartij op enige vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De wederpartij kan een afspraak kosteloos annuleren tot 24 uur vóór het geplande tijdstip van de werkzaamheden. Annulering dient uitsluitend per e-mail te geschieden. Andere vormen van communicatie worden niet als geldige annulering beschouwd.
2. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), is de wederpartij een vergoeding verschuldigd ter hoogte van één uur arbeid tegen het op dat moment geldende werkplaatstarief.
3. Indien de wederpartij meer dan 45 minuten na het geplande tijdstip verschijnt, behoudt J.J. Carservice zich het recht voor om de afspraak te verplaatsen of de werkzaamheden niet uit te voeren.
4. Speciaal bestelde onderdelen kunnen niet worden geannuleerd en worden volledig aan de wederpartij doorberekend.
5. J.J. Carservice behoudt zich het recht voor om in redelijkheid van bovenstaande regeling af te wijken.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien voor het uitvoeren van de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen en tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen en voor de prijs. De oorspronkelijk overeengekomen prijs kan daardoor worden verhoogd of verlaagd. Indien een exacte prijsopgave op dat moment redelijkerwijs niet mogelijk is, zal J.J. Carservice een richtprijs of kostenindicatie verstrekken.
2. Indien de aard van de werkzaamheden zodanig is dat de omvang en kosten daarvan niet vooraf redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld, is J.J. Carservice gerechtigd de werkzaamheden (gedeeltelijk) uit te voeren op basis van nacalculatie. In dergelijke gevallen kan het noodzakelijk zijn om onderdelen te demonteren of onderzoek te verrichten alvorens een nadere prijsopgave of kostenindicatie kan worden verstrekt. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van de wederpartij.
3. Indien een richtprijs is overeengekomen, is J.J. Carservice, zonder daartoe in overleg te treden met de wederpartij, gerechtigd de door de wederpartij verschuldigd te worden prijs met ten hoogste 15% van de richtprijs te overschrijden en aan de wederpartij door te berekenen indien een deugdelijke afronding van de overeenkomst zulks verlangt. Indien de richtprijs met meer dan 15% zal worden overschreden, zal J.J. Carservice de afspraken hieromtrent afzonderlijk met de wederpartij overeenkomen.
4. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de wederpartij. J.J. Carservice zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hierbedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. J.J. Carservice is gerechtigd om zonder voorafgaand overleg meerwerk uit te voeren indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor: het waarborgen van de veiligheid van het voertuig; het voorkomen van verdere schade; of een deugdelijke en volledige uitvoering van de werkzaamheden. In overige gevallen zal J.J. Carservice de wederpartij vooraf informeren en om akkoord te vragen.
6. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is J.J. Carservice gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van J.J. Carservice op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

7. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de wederpartij, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de wederpartij.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan J.J. Carservice een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
9. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg.

ARTIKEL 7. | VERKOOP VAN VOERTUIGEN

1. Dit artikel is van toepassing indien J.J. Carservice aan de klant een voertuig verkoopt.
2. J.J. Carservice verkoopt uitsluitend gebruikte voertuigen (occasions). De klant erkent dat het voertuig geen nieuw voertuig betreft en gebruikssporen, slijtage en imperfecties kan vertonen die passen bij de leeftijd, kilometerstand en het gebruik van het voertuig.
3. Inruil is uitsluitend mogelijk na voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van J.J. Carservice. J.J. Carservice is niet verplicht een inruil te accepteren.
 - De inruilwaarde wordt in overleg vastgesteld en schriftelijk vastgelegd.
 - De klant verklaart dat het in te ruilen voertuig zijn eigendom is en vrij is van rechten van derden.
 - De klant dient alle relevante informatie over het voertuig naar waarheid te verstrekken. Bij onjuiste of onvolledige informatie is J.J. Carservice gerechtigd de inruilwaarde aan te passen of de overeenkomst te ontbinden.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt aflevering van het voertuig plaats op de locatie van J.J. Carservice.
5. Het voertuig geldt als afgeleverd op het moment dat het feitelijk aan de klant ter beschikking is gesteld en de klant in staat is gesteld het voertuig mee te nemen, inclusief de daarbij behorende sleutels en, voor zover van toepassing, de beschikbare voertuigdocumenten.
6. Indien partijen zijn overeengekomen dat J.J. Carservice zorgdraagt voor transport of bezorging van het voertuig, komen de wijze van transport en de eventuele kosten daarvan voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. De klant is verplicht het voertuig af te nemen op het overeengekomen tijdstip van aflevering. Indien de klant het voertuig niet tijdig afneemt, is J.J. Carservice gerechtigd het voertuig voor rekening en risico van de klant te stallen nadat de klant daarvan in kennis is gesteld.
8. Het risico van verlies of beschadiging van het voertuig gaat over op de klant op het moment van aflevering, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
9. De klant dient het voertuig bij aflevering te controleren voor zover dat in redelijkheid van hem of haar kan worden verlangd. Eventuele bij aflevering direct waarneembare afwijkingen of gebreken dienen zo spoedig mogelijk aan J.J. Carservice te worden gemeld, onverminderd de wettelijke rechten van de klant.
10. Vermeldingen over bouwjaar, kilometerstand, uitvoering, opties, onderhoudshistorie en overige voertuiggegevens worden door J.J. Carservice naar beste weten gedaan. Kennelijke fouten, verschrijvingen of kennelijke omissies in aanbiedingen of overeenkomsten binden J.J. Carservice niet.
11. De wettelijke rechten van de klant bij consumentenkoop, waaronder het recht op een voertuig dat aan de overeenkomst beantwoordt, blijven onverkort van toepassing.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. J.J. Carservice is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis van

J.J. Carservice komen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan wel indien sprake is van omstandigheden waaruit blijkt dat van een normale en werkbare samenwerking tussen partijen redelijkerwijs geen sprake (meer) is.

2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is J.J. Carservice gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voorts is J.J. Carservice gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door J.J. Carservice op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend is de wederpartij verplicht de schade die J.J. Carservice ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien J.J. Carservice de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | GARANTIE

1. De garantie op werkzaamheden en geleverde zaken bedraagt zes maanden, ingaande op de dag van (op)levering. In afwijking op de vorige zin wordt geen garantie verleend op elektronica en op los geleverde gebruikte zaken.
2. De garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan J.J. Carservice kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, kortsluiting, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden of doen onderhouden, het aanbrengen van veranderingen – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van J.J. Carservice zijn uitgevoerd.
3. De garantie vervalt eveneens indien het voertuig gedurende de garantieperiode door de wederpartij of een derde al is gerepareerd of indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij, bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud of doordat de wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van J.J. Carservice.
4. Bij voertuigen met een hogere leeftijd, een hoge kilometerstand of een onbekende onderhoudshistorie bestaat een verhoogd risico op slijtage en het optreden van aanvullende gebreken. J.J. Carservice is niet aansprakelijk voor gebreken die ontstaan na of als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden, indien deze gebreken verband houden met de algemene staat, slijtage of onderhoudstoestand van het voertuig en niet direct het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van J.J. Carservice. De wederpartij erkent en aanvaardt dat bij dergelijke voertuigen het uitvoeren van een reparatie kan leiden tot het aan het licht komen van andere gebreken.
5. Voorts bestaat geen aanspraak op garantie indien de wederpartij niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens J.J. Carservice heeft voldaan.
6. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie is uitgesloten, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij. J.J. Carservice streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van wederpartij tot betaling van deze kosten onverlet.
7. Het bepaalde in dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.
8. Om zijn aanspraak op garantie geldig te maken dient de wederpartij binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek bij J.J. Carservice te reclameren. Indien zijn reclame door J.J. Carservice gegrond wordt bevonden, zal J.J. Carservice, te zijner keuze, de gebrekkige zaken, of onderdelen daarvan, kosteloos vervangen of repareren, dan wel de werkzaamheden opnieuw verrichten.
9. J.J. Carservice zal een gemeld gebrek binnen een redelijke termijn beoordelen en, indien van toepassing, herstellen. Het moment van uitvoering van herstelwerkzaamheden wordt bepaald door J.J. Carservice, mede afhankelijk van de aard van het gebrek, de planning en de beschikbare

capaciteit. De wederpartij kan geen aanspraak maken op onmiddellijke uitvoering van herstelwerkzaamheden.

10. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij nimmer op.
11. De garantie heeft uitsluitend betrekking op de door J.J. Carservice vervangen of herstelde onderdelen zelf. Geen garantie wordt verleend op indirecte schade, gevolgschade of storingen die voortvloeien uit of verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij deze storingen rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van J.J. Carservice in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
12. J.J. Carservice spant zich in om een zo nauwkeurig mogelijke diagnose te stellen en de overeengekomen werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Echter kan J.J. Carservice nimmer absolute zekerheid garanderen omtrent de juistheid van een diagnose of het blijvend resultaat van een reparatie. De wederpartij erkent en aanvaardt dat het uitvoeren van werkzaamheden aan een voertuig inherente onzekerheden met zich meebrengt en dat een deel van het risico hiervan bij de wederpartij berust. J.J. Carservice is niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde resultaat, mits de werkzaamheden zijn uitgevoerd conform de overeengekomen opdracht en de geldende vakbekwaamheidsnormen.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. J.J. Carservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie langer dan één week voortduurt, dan wel redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze langer dan één week zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij partijen in onderling overleg anders overeenkomen, zonder dat één der partijen aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding.
3. Indien J.J. Carservice bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die J.J. Carservice in rekening brengt, zijn afhankelijk van de op het moment van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen.
2. Indien zich na het uitbrengen van een aanbod of na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is J.J. Carservice gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. J.J. Carservice is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In geval van een consumentenkoop kan de wederpartij uitsluitend worden verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de koopprijs, tenzij hij uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs.
4. Indien naar het oordeel van J.J. Carservice gegronde vrees bestaat dat de wederpartij tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen, is J.J. Carservice gerechtigd te vorderen dat de wederpartij deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt.
5. Betaling dient, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, direct bij afgifte van het voertuig te geschieden middels pinbetaling of contante betaling.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De wettelijke (handels)rente wordt berekend tot en met de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.

-
7. Alle redelijke kosten ter voldoening van door de wederpartij verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

1. J.J. Carservice is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Indien werkzaamheden door een derde partij worden uitgevoerd en J.J. Carservice hierbij uitsluitend als tussenpersoon optreedt, is J.J. Carservice niet aansprakelijk voor de uitvoering van deze werkzaamheden of eventuele daaruit voortvloeiende schade. In dat geval komt een overeenkomst tot stand tussen de consument en de betreffende derde partij.
3. Indien J.J. Carservice de wederpartij doorverwijst naar een derde partij — zoals een gespecialiseerd bedrijf, leverancier of andere dienstverlener — geschiedt deze doorverwijzing uitsluitend ter informatie en advisering. J.J. Carservice is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de werkzaamheden, adviezen, leveringen of gedragingen van deze derde partij, noch voor de uitkomsten daarvan. De wederpartij dient zelfstandig de kwaliteit en betrouwbaarheid van de betreffende derde partij te beoordelen en gaat een eigen overeenkomst aan met deze partij. J.J. Carservice aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade, gebreken of teleurstellende resultaten die voortvloeien uit werkzaamheden of diensten verricht door een doorverwezen derde.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - de redelijke kosten om de prestatie van J.J. Carservice alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen;
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument aantoont dat deze hebben geleid tot beperking van directe schade.
5. J.J. Carservice is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstilstand, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
6. J.J. Carservice is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de consument;
 - gebreken die voortvloeien uit normale slijtage;
 - reeds bestaande gebreken aan het voertuig die niet zichtbaar waren bij aanvang van de werkzaamheden;
 - gebruik van het voertuig na een geconstateerd gebrek of gegeven advies.
7. J.J. Carservice is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (mondelinge of schriftelijke) adviezen, tenzij deze adviezen onderdeel uitmaken van een overeengekomen dienst en er sprake is van een toerekenbare fout.
8. Indien sprake is van een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde onderdelen, dient de consument J.J. Carservice in de gelegenheid te stellen dit binnen een redelijke termijn te herstellen.
9. Indien J.J. Carservice aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.
10. De wettelijke rechten van consumenten, waaronder het recht op een deugdelijk product en/of dienst (conformiteit), blijven volledig van kracht en worden door deze voorwaarden niet beperkt.

ARTIKEL 13. | RETENTIERECHT

1. J.J. Carservice is bevoegd de afgifte van het voertuig dat zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat alle vorderingen van J.J. Carservice met betrekking tot die opdracht volledig zijn voldaan, inclusief eventuele rente en kosten.
 2. Dit retentierecht geldt ook indien de vordering betrekking heeft op eerdere opdrachten van de wederpartij.
-

ARTIKEL 14. | OPSLAG EN BEWARING

1. J.J. Carservice kan op verzoek van de wederpartij zaken — waaronder begrepen banden, velgen en andere onderdelen — in bewaring nemen tegen een door J.J. Carservice vast te stellen opslagvergoeding. De wederpartij is gehouden deze vergoeding te voldoen op de door J.J. Carservice aangegeven wijze en termijn.
2. De opslagperiode vangt aan op de dag van inname en eindigt op het moment dat de wederpartij de zaken ophaalt, dan wel op het moment dat J.J. Carservice de bewaring rechtsgeldig beëindigt overeenkomstig dit artikel.
3. J.J. Carservice spant zich in om de in bewaring genomen zaken op een passende wijze op te slaan. J.J. Carservice is niet aansprakelijk voor schade aan de opgeslagen zaken, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van een aan J.J. Carservice toerekenbare tekortkoming. J.J. Carservice is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade als gevolg van brand, wateroverlast, diefstal of andere gevallen van overmacht.
4. De wederpartij dient de in bewaring gegeven zaken op te halen binnen de overeengekomen termijn of op eerste verzoek van J.J. Carservice. Indien geen termijn is overeengekomen, dient de wederpartij de zaken op te halen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na een daartoe strekkend verzoek van J.J. Carservice.
5. Indien de wederpartij gedurende een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden nalaat de verschuldigde opslagvergoeding te voldoen én niet reageert op ten minste twee schriftelijke aanmaningen van J.J. Carservice, is J.J. Carservice gerechtigd de betreffende zaken te beschouwen als opgegeven. J.J. Carservice is in dat geval bevoegd de zaken naar eigen inzicht af te voeren, te vernietigen of te vervreemden, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding aan de wederpartij. De kosten van afvoer of vernietiging komen voor rekening van de wederpartij en kunnen door J.J. Carservice op de wederpartij worden verhaald.
6. De in het vorige lid bedoelde aanmaningen worden verzonden naar het laatst bekende e-mailadres of postadres van de wederpartij. Indien de wederpartij niet reageert binnen dertig (30) dagen na de tweede aanmaning, wordt de wederpartij geacht afstand te hebben gedaan van de betreffende zaken.
7. J.J. Carservice is te allen tijde gerechtigd de bewaring te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen. De wederpartij dient de zaken binnen deze termijn op te halen. Indien de wederpartij hieraan niet voldoet, zijn de bepalingen over het afvoerrecht en de aanmaningsprocedure uit dit artikel van overeenkomstige toepassing.
8. Het bepaalde in dit artikel laat overige rechten van J.J. Carservice — waaronder het recht op betaling van openstaande vorderingen — onverlet.

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door J.J. Carservice geleverde onderdelen en zaken blijven eigendom van J.J. Carservice totdat de consument volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Zolang het eigendom nog niet is overgegaan, mag de consument de geleverde zaken niet verkopen, verpanden of op een andere manier aan derden overdragen of bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken die onder eigendomsvoorbehoud vallen, of daar rechten op willen vestigen, dient de consument J.J. Carservice hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
4. Indien de consument zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft J.J. Carservice het recht de geleverde zaken terug te nemen. De consument zal hieraan redelijke medewerking verlenen.
5. De redelijke kosten die voortvloeien uit het terughalen van de zaken komen voor rekening van de consument.

ARTIKEL 16. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet dwingend anders bepaalt, is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van J.J. Carservice bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 17. | KLACHTEN

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden, geleverde zaken of de dienstverlening van J.J. Carservice dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking, schriftelijk te worden ingediend bij J.J. Carservice. De klacht dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te bevatten van het gebrek of de tekortkoming, zodat J.J. Carservice in staat is hierop adequaat te reageren.
2. J.J. Carservice bevestigt de ontvangst van de klacht en reageert inhoudelijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst. Indien een langere beoordelingstermijn noodzakelijk is, stelt J.J. Carservice de wederpartij hiervan tijdig in kennis onder vermelding van een verwachte termijn van afhandeling.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, tenzij J.J. Carservice uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven.
4. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal J.J. Carservice — naar zijn keuze — de werkzaamheden opnieuw uitvoeren, de gebrekkige zaken vervangen of een passende prijsvermindering toepassen. Het bepaalde in dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

ARTIKEL 18. | PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

1. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst verwerkt J.J. Carservice persoonsgegevens van de wederpartij, waaronder naam, contactgegevens en voertuiggegevens. Deze verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, de afhandeling van garantie- en klachtenprocedures, en de wettelijk verplichte administratie. J.J. Carservice verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
3. De wederpartij heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en overdracht van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking daarvan. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden ingediend bij J.J. Carservice. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst J.J. Carservice naar de privacyverklaring, welke beschikbaar is op verzoek of via de website van J.J. Carservice.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door J.J. Carservice worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking op het door J.J. Carservice aangegeven tijdstip.
2. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar op de website van J.J. Carservice en wordt op verzoek toegezonden.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.