

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERKOOP GEBRUIKTE VOERTUIGEN AAN CONSUMENTEN

Pieterseon Auto's B.V. | versie 2026

Deze voorwaarden bevatten de standaardafspraken voor de verkoop van gebruikte voertuigen door Pieterseon Auto's B.V. aan consumenten. Individuele schriftelijke afspraken op de koopovereenkomst of factuur gaan voor wanneer zij van deze voorwaarden afwijken.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, koopovereenkomsten en leveringen van gebruikte voertuigen door Pieterseon Auto's B.V., hierna: Verkoper, aan een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hierna: Koper.
- 1.2 De Koper wordt voor of bij het sluiten van de koopovereenkomst op deze algemene voorwaarden gewezen en krijgt een redelijke mogelijkheid om deze te lezen en op te slaan of mee te nemen.
- 1.3 Individuele schriftelijke afspraken op de koopovereenkomst, factuur of afleverdocumentatie gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door Verkoper houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht door Verkoper is alleen geldig wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2 Gebruikt voertuig en overeengekomen staat

- 2.1 De Koper koopt een gebruikt voertuig. Bij de beoordeling van hetgeen de Koper redelijkerwijs van het voertuig mag verwachten, zijn onder meer de leeftijd, kilometerstand, aankoopprijs, onderhoudshistorie, het gebruiksverleden, de aard en uitvoering van het voertuig en de voor aankoop verstrekte informatie van belang.
- 2.2 Normale gebruiks- en slijtagesporen, veroudering en cosmetische onvolkomenheden die, gelet op de in artikel 2.1 genoemde omstandigheden, bij het voertuig passen, vormen op zichzelf geen tekortkoming.
- 2.3 Een afwijking van hetgeen de Koper normaal van het voertuig mag verwachten, maakt alleen deel uit van de overeengekomen staat wanneer Verkoper de Koper daar voor het sluiten van de overeenkomst specifiek over heeft geïnformeerd en de Koper die afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard.
- 2.4 Kilometerstanden, onderhoudsgegevens, aantallen vorige eigenaren en historische voertuiggegevens worden vermeld op basis van de informatie waarover Verkoper beschikt. Verkoper staat niet in voor de juistheid van informatie van derden wanneer Verkoper de onjuistheid niet kende en redelijkerwijs niet behoorde te kennen, onverminderd de wettelijke rechten van de Koper.

Artikel 3 Inspectie proefrit en aankoopkeuring

- 3.1 De Koper wordt voor aankoop in de gelegenheid gesteld het voertuig te bekijken, een proefrit te maken en het voertuig op eigen kosten door een onafhankelijke deskundige te laten keuren.
- 3.2 Verkoper verleent binnen redelijke grenzen medewerking aan een aankoopkeuring op of nabij de bedrijfslocatie.
- 3.3 Het afzien van een aangeboden aankoopkeuring laat de dwingendrechtelijke wettelijke rechten van de Koper onverlet. De informatie die voor de koop specifiek is verstrekt en door de Koper overeenkomstig artikel 2.3 is aanvaard, blijft wel bepalend voor de overeengekomen staat.

Artikel 4 Commerciële garantie en wettelijke conformiteit

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verstrekt Verkoper geen afzonderlijke commerciële garantie.
- 4.2 Het ontbreken van een commerciële garantie beperkt niet de dwingendrechtelijke rechten van de Koper wanneer het voertuig bij aflevering niet aan de overeenkomst beantwoordt.
- 4.3 Een afzonderlijk overeengekomen commerciële garantie of aanvullende zekerheid geldt uitsluitend volgens de daarbij schriftelijk vastgelegde dekking, looptijd en voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen de wettelijke rechten van de Koper niet beperken.
- 4.4 Een door een derde aangeboden garantie- of serviceproduct geldt alleen wanneer de Koper dit afzonderlijk heeft gekozen en wordt beheerst door de voorwaarden van die derde, zonder afbreuk te doen aan eventuele wettelijke verplichtingen van Verkoper.

Artikel 5 Onderhoud en gebruik na aflevering

- 5.1 Vanaf aflevering gebruikt en onderhoudt de Koper het voertuig zorgvuldig, controleert hij waarschuwingmeldingen en vloeistofniveaus en laat hij noodzakelijk onderhoud tijdig uitvoeren.
- 5.2 Onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de voor het voertuig geldende fabrieksvoorschriften en onderhoudsintervallen. Gebruikte onderdelen en materialen moeten technisch geschikt zijn voor het betreffende voertuig. Motorolie, transmissievloeistof, koelvloeistof en overige vloeistoffen moeten aan de voor het voertuig voorgeschreven specificaties voldoen.
- 5.3 Bij een technische klacht verstrekt de Koper op verzoek de relevante onderhoudsfacturen, werkorders, gebruikte onderdeelnummers, olie- en vloeistofspecificaties en overige gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor de beoordeling.
- 5.4 Voor zover een defect of schade aantoonbaar is veroorzaakt of verergerd door onvoldoende, te laat of onjuist onderhoud, een onjuist vloeistofniveau, verkeerde specificaties, ondeugdelijke materialen of ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden na aflevering, komt het daardoor veroorzaakte deel niet voor rekening van Verkoper.

Artikel 6 Storingen waarschuwingen en vervolgschade

- 6.1 De Koper meldt een technisch probleem binnen bewakende tijd na ontdekking schriftelijk bij Verkoper en vermeldt daarbij de actuele kilometerstand, waarschuwingmeldingen en een zo volledig mogelijke omschrijving van de klacht. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.
- 6.2 Bij een rode waarschuwing, oliedruk- of temperatuurwaarschuwing, ernstige motor- of versnellingsbakstoring, ernstige mechanische geluiden of trillingen, sterk vermogensverlies, oververhitting of aanzienlijk verlies van olie of koelvloeistof stopt de Koper het voertuig zodra dit veilig kan en rijdt hij niet verder voordat verantwoord gebruik is bevestigd.

6.3 De Koper neemt alle redelijke maatregelen om vervolgschade te voorkomen en volgt redelijke veiligheids- en transportinstructies van Verkoper of pechhulp op.

6.4 Schade die aantoonbaar is ontstaan of verergerd doordat de Koper een duidelijke waarschuwing heeft genegeerd of in strijd met artikel 6.2 of 6.3 is doorgereden, komt voor dat aanvullende deel niet voor rekening van Verkoper.

6.5 De Koper verstrekt juiste en volledige informatie over het ontstaan van de klacht, het gebruik van het voertuig en reeds verrichte diagnose-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden.

Artikel 7 Melding onderzoek en gelegenheid tot herstel

7.1 De Koper stelt Verkoper bij een klacht eerst in de gelegenheid het voertuig en de gemelde klacht binnen een redelijke termijn zelf te onderzoeken of door een door Verkoper aangewezen deskundige te laten onderzoeken.

7.2 De Koper stelt het voertuig daarvoor tijdig beschikbaar op de bedrijfslocatie van Verkoper of op een andere door partijen afgesproken locatie en verstrekt sleutels en relevante documentatie. Noodzakelijke en redelijke vervoersafspraken worden vooraf met Verkoper afgestemd.

7.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper laat de Koper geen werkzaamheden of technische handelingen aan het voertuig uitvoeren voordat Verkoper een redelijke mogelijkheid heeft gehad het voertuig en de gemelde klacht te onderzoeken.

7.4 Wanneer Verkoper op grond van de wet tot herstel gehouden is, krijgt Verkoper daarvoor een redelijke gelegenheid. De Koper kan andere wettelijke remedies inroepen voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

7.5 Kosten van een door de Koper zelfstandig ingeschakelde derde komen niet voor rekening van Verkoper, tenzij Verkoper vooraf schriftelijk met die kosten heeft ingestemd of de Koper op grond van dwingend recht gerechtigd was de werkzaamheden te laten uitvoeren en de kosten redelijk waren.

Artikel 8 Diagnosegegevens onderdelen en bewijs

8.1 Vanaf het ontstaan van een relevante technische klacht worden beschikbare diagnosegegevens, storingshistorie, onderdelen en overige relevante gegevens en bewijsmiddelen zoveel mogelijk bewaard totdat Verkoper de klacht heeft kunnen beoordelen.

8.2 De Koper zorgt ervoor dat geen relevante diagnosegegevens, onderdelen of andere bewijsmiddelen verloren gaan of worden gewijzigd voordat Verkoper de klacht heeft kunnen beoordelen.

8.3 Wanneer door handelen van de Koper of een door hem ingeschakelde derde relevante diagnosegegevens, onderdelen of andere bewijsmiddelen verloren gaan, komen de gevolgen daarvan voor rekening van de Koper voor zover Verkoper hierdoor aantoonbaar in zijn onderzoeks- of bewijspositie is geschaad.

8.4 Schade en aanvullende kosten die aantoonbaar zijn veroorzaakt door ondeugdelijke werkzaamheden van een door de Koper ingeschakelde derde komen niet voor rekening van Verkoper.

Artikel 9 Tuning software en technische wijzigingen

9.1 De Koper informeert Verkoper bij een technische klacht volledig over tuning, chiptuning, aangepaste motor- of versnellingsbaksoftware en andere relevante wijzigingen die na aflevering zijn uitgevoerd.

9.2 Voor zover een defect of schade aantoonbaar is veroorzaakt of verergerd door tuning, vermogensverhoging, gewijzigde software of een technische wijziging na aflevering, komt het daardoor veroorzaakte deel niet voor rekening van Verkoper.

9.3 Hetzelfde geldt voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt of verergerd door circuit- of wedstrijdgebruik, structurele overbelasting, ondeskundig gebruik van launch control of ander gebruik waarvoor het voertuig redelijkerwijs niet is bestemd.

Artikel 10 Diagnose en herstel

10.1 Verkoper mag voor onderzoek en herstel gebruikmaken van een door Verkoper gekozen deskundige, garage, merkdealer, revisiebedrijf of andere specialist.

10.2 Wanneer het voertuig niet aan de overeenkomst beantwoordt, gelden de wettelijke rechten en rangorde van remedies. Verkoper mag een door de Koper verlangde wijze van herstel weigeren wanneer deze onmogelijk is of, vergeleken met een andere wettelijke remedie, onevenredige kosten veroorzaakt.

10.3 Voor zover de gekozen wettelijke remedie en een deugdelijk herstel dit toelaten, mag Verkoper een technisch geschikt nieuw, gebruikt of gereviseerd onderdeel toepassen, rekening houdend met de leeftijd, kilometerstand, staat en uitvoering van het voertuig.

10.4 Herstel van een gebrek geeft geen recht op preventieve vervanging of revisie van andere technisch deugdelijke onderdelen die niet onder het gebrek vallen en waarvan vervanging of revisie voor een deugdelijk herstel niet noodzakelijk is.

10.5 Blijkt na onderzoek geen gebrek waarvoor Verkoper verantwoordelijk is, dan zijn onderzoekskosten alleen voor rekening van de Koper wanneer Verkoper die kosten en de grond daarvoor vooraf duidelijk heeft meegedeeld en de Koper daarmee heeft ingestemd. Bij een conformiteitsgebrek dat Verkoper wettelijk kosteloos moet oplossen, worden geen onderzoeks- of herstelkosten berekend.

Artikel 11 Betaling eigendomsvoorbehoud en opschorting

11.1 De volledige koopprijs en overige schriftelijk overeengekomen bedragen zijn voor aflevering verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Het voertuig blijft eigendom van Verkoper totdat de Koper alle uit de koopovereenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

11.3 Verkoper mag de aflevering opschorten zolang de overeengekomen betaling niet volledig is ontvangen.

11.4 Bij te late betaling gelden de wettelijke regels over verzuim, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Voor zover de wet een kosteloze aanmaning of termijn vereist, worden kosten en rente pas daarna in rekening gebracht.

Artikel 12 Afzien van de koop niet afnemen en annulering

12.1 Een koopovereenkomst is bindend zodra deze tot stand is gekomen. Bij een in de bedrijfsruimte gesloten overeenkomst heeft de Koper geen bedenktijd en kan hij de koop niet beëindigen uitsluitend omdat hij van gedachten is veranderd, de financiering niet rond krijgt, een ander voertuig kiest of het voertuig niet meer wil afnemen. Dit is alleen anders bij een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen voorbehoud of een dwingendrechtelijk recht op ontbinding of herroeping.

12.2 Een mededeling van de Koper dat hij het voertuig niet meer wil kopen of afnemen, beëindigt de koopovereenkomst niet. Verkoper mag nakoming van de koopovereenkomst verlangen.

12.3 Verzoekt de Koper zonder een in artikel 12.1 genoemde rechtsgrond om annulering en stemt Verkoper daarmee schriftelijk in, dan is de Koper aan Verkoper een annuleringsvergoeding verschuldigd van 15% van de totale overeengekomen koopprijs. De vergoeding is verschuldigd vanaf de schriftelijke instemming van Verkoper en wordt verrekend met een reeds betaalde aanbetaling.

12.4 Weigert de Koper zonder geldige rechtsgrond ondubbelzinnig om de overeenkomst na te komen, of neemt of betaalt hij het voertuig niet binnen de overeengekomen termijn en evenmin binnen een door Verkoper schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, dan mag Verkoper de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. In dat geval is de Koper aan Verkoper een vaste schadevergoeding verschuldigd van 15% van de totale overeengekomen koopprijs. Verkoper hoeft voor dit vaste bedrag niet per afzonderlijke schadepost bewijs te leveren.

12.5 Verkoper kiest of hij nakoming verlangt of de overeenkomst overeenkomstig artikel 12.3 of 12.4 beëindigt. Een aanbetaling vervalt niet automatisch, maar wordt verrekend met hetgeen de Koper aan Verkoper verschuldigd is. Een eventueel restant wordt terugbetaald; een eventueel tekort blijft verschuldigd.

12.6 De vergoeding van 15% is uitsluitend niet verschuldigd voor zover de Koper aantoont dat hij op grond van dwingend recht bevoegd was de overeenkomst te beëindigen of dat hij een vooraf door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard voorbehoud tijdig en rechtsgeldig heeft ingeroepen. Spijt, gewijzigde persoonlijke of financiële omstandigheden, het niet verkrijgen van financiering zonder schriftelijk financieringsvoorbehoud, een tegenvallende inruilwaarde, het vinden van een ander voertuig of het niet meer willen afnemen van het voertuig vormen geen geldige beëindigingsgrond.

Artikel 13 Levering risico verzekering en inruil

13.1 Aflevering vindt plaats op het overeengekomen moment of, wanneer geen concreet moment is afgesproken, binnen een redelijke termijn.

13.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat over wanneer het voertuig feitelijk aan de Koper of een door hem aangewezen derde is afgeleverd, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

13.3 Risico-overgang en eigendomsoverdracht zijn afzonderlijke begrippen. Het eigendomsvoorbehoud van artikel 11 blijft gelden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

13.4 De Koper zorgt voor ingebruikname voor de wettelijk vereiste verzekering en overige verplichtingen die bij het gebruik van het voertuig horen.

13.5 Wanneer een inruilvoertuig onderdeel van de overeenkomst is, garandeert de Koper dat hij bevoegd is dit voertuig over te dragen en dat het vrij is van niet schriftelijk gemelde eigendomsrechten, beslagen, financieringen en andere aanspraken van derden. De Koper meldt voor de overeenkomst alle hem bekende schade, gebreken, storingen, kilometerstandafwijkingen en relevante wijzigingen aan het inruilvoertuig.

Artikel 14 Overmacht en vertraging

14.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor een vertraging die hem niet kan worden toegerekend, waaronder ernstige storingen bij registratiesystemen, transportbelemmeringen, brand, extreme weersomstandigheden, stakingen en niet-toerekenbare vertraging bij leveranciers of dienstverleners.

14.2 Tijdens overmacht mag Verkoper de uitvoering opschorten zolang nakoming tijdelijk onmogelijk is. Verkoper informeert de Koper zo spoedig mogelijk over een relevante vertraging.

14.3 Wanneer de vertraging voortduurt, kan de Koper de overeenkomst beëindigen voor zover en nadat de wet hem dat recht geeft, waaronder na het ongebruikt verstrijken van een toepasselijke redelijke nadere termijn. Rechten die dwingend uit de wet volgen, worden door dit artikel niet beperkt.

Artikel 15 Schade door handelen van Koper of derden

15.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die na aflevering aantoonbaar is veroorzaakt door een ongeval, verkeerd of onzorgvuldig gebruik, onvoldoende of onjuist onderhoud, verkeerde brandstof of vloeistoffen, tuning, modificaties of ondeugdelijke werkzaamheden door een niet door Verkoper ingeschakelde derde.

15.2 Wanneer een oorspronkelijke klacht door handelen of nalaten van de Koper of een door hem ingeschakelde derde aantoonbaar is verergerd, komt het daardoor veroorzaakte aanvullende deel van de schade niet voor rekening van Verkoper.

15.3 Een derde die niet in opdracht van Verkoper handelt, kan Verkoper niet vertegenwoordigen en kan namens Verkoper geen bindende toezegging over aansprakelijkheid, vergoeding of herstel doen. Technische bevindingen van die derde kunnen wel als informatie bij de beoordeling worden betrokken.

15.4 Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade waarvoor aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 16 Persoonsgegevens en voertuiggegevens

16.1 Verkoper verwerkt persoonsgegevens en voertuiggegevens voor zover dit noodzakelijk is voor verkoop, tenaamstelling, betaling, wettelijke administratie, klantenservice en behandeling van klachten, overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

16.2 Voor de beoordeling van een technische klacht mag Verkoper relevante voertuig-, onderhouds- en diagnosegegevens delen met een door Verkoper ingeschakelde specialist voor zover dit voor onderzoek of herstel noodzakelijk is.

Artikel 17 Klachten toepasselijk recht en geschillen

17.1 De Koper meldt een klacht bij voorkeur schriftelijk en verstrekt de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om de klacht te onderzoeken. Partijen proberen de klacht eerst in onderling overleg op te lossen.

17.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een keuze voor Nederlands recht of de Nederlandse rechter ontnemt de Koper niet de bescherming of bevoegdheidsrechten die dwingend toepasselijk recht hem geeft.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover de wet dit toestaat.

18.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten koopovereenkomsten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen of de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Koper is.

18.3 Op de koopovereenkomst is de versie van toepassing die voor of bij het sluiten daarvan aan de Koper ter beschikking is gesteld.

18.4 Publicatie van een nieuwe versie op de website wijzigt bestaande koopovereenkomsten niet.

Vermelding op koopovereenkomst of factuur

Koper verklaart voor of bij het sluiten van de koopovereenkomst de Algemene voorwaarden Pieterseon Auto's B.V. verkoop gebruikte voertuigen aan consumenten, versie 2026, te hebben ontvangen of langs elektronische weg te hebben kunnen opslaan, daarvan kennis te hebben kunnen nemen en met de toepasselijkheid daarvan akkoord te gaan.