Privacyverklaring

Autotechniek Meijboom

Versie 1.1 - geldig vanaf 20 oktober 2026

Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens kunnen delen en welke rechten u heeft. Deze verklaring geldt voor klanten, potentiële klanten, leveranciers, zakelijke contactpersonen en bezoekers van onze website.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Autotechniek Meijboom is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Bezoekadres: Ambachtsstraat 8, 3176 PR Poortugaal

E-mail: info@autotechniekmeijboom.nl

Telefoon: 010-501 52 18

Website: www.autotechniekmeijboom.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken hangt af van uw contact met ons en de werkzaamheden die wij uitvoeren. Het kan onder meer gaan om:

- naam, adres, postcode en woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- kenteken, voertuiggegevens, chassis-/VIN-nummer voor zover nodig, kilometerstand en onderhouds- of reparatiegegevens;
- gegevens over afspraken, offertes, werkorders, uitgevoerde werkzaamheden, APK, garantie, klachten en correspondentie;
- factuur-, betaal- en administratieve gegevens;
- gegevens die u zelf verstrekt via telefoon, e-mail, WhatsApp of het contact- of afspraakformulier;
- technische websitegegevens, zoals IP-adres, browser-/apparaatgegevens en beveiligings- of loggegevens wanneer dat nodig is voor de werking en beveiliging van de website.

Wij vragen voor onze normale garagewerkzaamheden niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Als dergelijke gegevens toch incidenteel worden verstrekt, verwerken wij deze alleen wanneer dat noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

3. Waar komen persoonsgegevens vandaan?

De meeste persoonsgegevens ontvangen wij rechtstreeks van u. Soms ontvangen wij gegevens via een partij die namens u of voor uw voertuig optreedt, bijvoorbeeld een leasemaatschappij, verzekeraar, garantiepartner, werkgever of andere opdrachtgever. In dat geval gebruiken wij die gegevens alleen voor de betreffende opdracht en onze wettelijke of administratieve verplichtingen.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Doel	Waarom	Grondslag
Afspraak, offerte en werkzaamheden	Uw aanvraag behandelen, een afspraak plannen, het voertuig identificeren, werkzaamheden uitvoeren en u hierover informeren.	Overeenkomst of stappen vóór het sluiten daarvan.
Facturatie en administratie	Facturen opstellen, betalingen verwerken en onze bedrijfs- en belastingadministratie voeren.	Wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst.
Garantie, klachten en servicehistorie	Garantieclaims en klachten behandelen en eerdere werkzaamheden kunnen terugvinden.	Overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij goede bedrijfsvoering en rechtspositie.
Contact en klantenservice	Vragen beantwoorden via telefoon, e-mail, WhatsApp of website.	Overeenkomst, precontractuele stappen of gerechtvaardigd belang.
APK en wettelijke voertuigregistraties	APK uitvoeren, afmelden en gegevens verwerken of doorgeven wanneer wet- en regelgeving of RDW-erkenningsvoorwaarden dit vereisen.	Wettelijke verplichting.
Website en informatiebeveiliging	Website veilig laten werken, misbruik en spam voorkomen en technische problemen onderzoeken.	Gerechtvaardigd belang en waar nodig toestemming.
Nieuws of commerciële berichten	Alleen als wij dergelijke communicatie versturen en daarvoor een geldige grondslag hebben.	Toestemming of een andere wettelijk toegestane grondslag.

5. APK: uitlezen van brandstof- en elektriciteitsverbruik

Voor voertuigen waarop de APK-regelgeving hiervoor van toepassing is, lezen wij tijdens de APK gegevens uit over het werkelijke brandstof- en eventueel elektriciteitsverbruik van het voertuig. Wij sturen deze gegevens door naar de RDW. De RDW verzamelt deze gegevens in het kader van Europese regelgeving.

Voor aanvang van de keuring kunt u bezwaar maken tegen het uitlezen en versturen van deze verbruiksgegevens. Als u bezwaar maakt, lezen en versturen wij deze gegevens niet. Ook kan het voorkomen dat uitlezen om een technische reden niet mogelijk is. Dit staat los van de overige gegevens die noodzakelijk zijn om de APK uit te voeren en af te melden.

6. Is het verstrekken van gegevens verplicht?

Voor sommige diensten hebben wij bepaalde gegevens nodig. Zonder bijvoorbeeld contactgegevens, voertuiggegevens of gegevens die nodig zijn voor een APK, werkorder of factuur kunnen wij de gevraagde dienstverlening mogelijk niet of niet volledig uitvoeren. Wanneer een verwerking optioneel is, vragen wij waar nodig afzonderlijk om toestemming.

7. Gegevens via de website en cookies

Via onze website kunt u contact opnemen en een afspraak aanvragen of plannen. De website kan technische beveiligingsdiensten gebruiken om spam en geautomatiseerd misbruik tegen te gaan en kan externe onderdelen laden, bijvoorbeeld kaart- of analysetoepassingen. Daarbij kunnen technische gegevens aan de betreffende dienstverlener worden doorgegeven. Welke cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt en hoe u uw voorkeuren kunt instellen, staat in onze afzonderlijke cookieverklaring.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting. Ontvangers kunnen bijvoorbeeld zijn:

website-, hosting-, e-mail- en IT-dienstverleners;

leveranciers van garage-, planning-, facturatie- en administratiesoftware;

boekhouder, accountant of andere professionele adviseurs;

banken en betaaldienstverleners;

onderdelenleveranciers, lease-, garantie- of verzekeringspartijen wanneer dat voor een concrete opdracht nodig is;

overheidsinstanties of toezichthouders, zoals de Belastingdienst of RDW, wanneer wij daartoe verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken maken wij waar nodig afspraken over privacy en beveiliging. Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

9. Doorgifte buiten de EER

Sommige IT- of cloudleveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij dat daarvoor een geldige doorgiftegrond en passende waarborgen gelden, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of contractuele waarborgen volgens de AVG.

10. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigd belang een langere termijn vereist. Wij hanteren in beginsel de volgende termijnen of criteria:

Soort gegevens	Bewaartermijn / criterium
Facturen en fiscale basisadministratie	7 jaar, overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.
Offertes of aanvragen zonder opdracht	In beginsel maximaal 1 jaar na het laatste contact, tenzij langer bewaren nodig is voor een lopende kwestie.
Werkorders, onderhouds-, reparatie- en APK-historie	Zo lang als redelijk nodig is voor dienstverlening, garantie, klachten en onze juridische positie; financiële onderdelen worden minimaal bewaard zolang de fiscale bewaarplicht geldt.
Algemene correspondentie	In beginsel maximaal 2 jaar na afhandeling, tenzij de correspondentie deel uitmaakt van een dossier waarvoor een langere termijn geldt.
Technische website- en beveiligingsgegevens	Niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, foutopsporing en beheer; de concrete termijn kan per leverancier verschillen.
Gegevens op basis van toestemming	Totdat u de toestemming intrekt, tenzij een andere grondslag het bewaren daarna rechtvaardigt.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of verstrekking. Daarbij beperken wij de toegang tot gegevens tot personen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben, beveiligen wij accounts en systemen, houden wij software en apparatuur bij en beoordelen wij incidenten volgens onze datalekprocedure.

12. Datalekken

Als er een beveiligingsincident plaatsvindt waarbij persoonsgegevens verloren gaan of onbevoegd toegankelijk worden, onderzoeken en registreren wij het incident. Wanneer de AVG dat vereist, melden wij het datalek binnen de wettelijke termijn aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen wanneer dat nodig is.

13. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen wanneer daar een wettelijk recht op bestaat;
- de verwerking tijdelijk te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking die op een gerechtvaardigd belang is gebaseerd;
- gegevens in bepaalde gevallen in een overdraagbaar formaat te ontvangen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken. Intrekking werkt voor de toekomst.

U kunt een verzoek indienen via info@autotechniekmeijboom.nl. Wij kunnen u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Als een verzoek complex is of er veel verzoeken zijn, kan de termijn volgens de AVG worden verlengd; wij informeren u daar dan tijdig over.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

Autotechniek Meijboom neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Wij gebruiken geen profilering voor dergelijke besluitvorming.

15. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem bij voorkeur eerst contact met ons op zodat wij het kunnen onderzoeken. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze, leveranciers, systemen of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest recente versie publiceren wij op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen wanneer dat passend of wettelijk vereist is.

17. Contact

Vragen over privacy, een verzoek op grond van de AVG of een melding over de beveiliging van persoonsgegevens kunt u sturen naar info@autotechniekmeijboom.nl of telefonisch doorgeven via 010-501 52 18.