

Partnerinstructie



Inhoudsopgave

Zuithof Autopolis	3
Wat te doen bij schade?	8
Wat te doen bij een garantieclaim?	9
Contactgegevens	10
Bijlage I – Onderdelenlijst	11

Zuithof Autopolis - Allrisk autoverzekering voor nieuwe en als occasion verkochte motorrijtuigen met maximaal 96 of 120 maanden fabrieksgarantie

I.	Bestemd voor	Nieuwe en als occasion verkochte motorrijtuigen.
II.	Maximale ouderdom bij afsluiten* Optie 1: Categorie A-motorrijtuigen Optie 2: Categorie B-motorrijtuigen	De dekking voor Verlengde Garantie blijft maximaal 120 maanden van kracht, gerekend vanaf de eerste afgifte van het kentekenbewijs en vervalt eerder bij beëindiging van de allrisk autoverzekering. De dekking voor Verlengde Garantie blijft maximaal 96 maanden van kracht, gerekend vanaf de eerste afgifte van het kentekenbewijs en vervalt eerder bij beëindiging van de allrisk autoverzekering.
III.	Maximale ouderdom tijdens looptijd	Onbeperkt met uitzondering van de Verlengde Garantiedekking (zie onder II).
IV.	Verlengde Garantiedekking	Tot en met 120 maanden Verlengde Garantiedekking voor categorie A-motorrijtuigen. Tot en met 96 maanden Verlengde Garantiedekking voor categorie B-motorrijtuigen.
V.	Maximale kilometrage bij aanvang	Niet van toepassing, met uitzondering van dekking voor verlengde fabrieksgarantie, waarbij een maximum geldt van 180.000 km voor categorie A-motorrijtuigen en 150.000 km voor categorie B-motorrijtuigen.
VI.	Opzegtermijn verzekering	Op elk gewenst moment kan de verzekering worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
VII.	Maximale duur inclusief verlenging	Geen beperking van toepassing.
VIII.	Aanvang Verlengde Garantie bij verkoop	De Verlengde Garantie geldt, indien op het moment van aanschaf van het motorrijtuig door verzekerde en bij ingang van de verzekering, nog een door de fabrikant of importeur of dealer/garage verstrekte (fabrieke- of BOVAG)garantie van kracht is/was van tenminste 6 maanden. De dekking vangt direct aan na deze periode.
	Aanvang Verlengde Garantie bij apk en onderhoud	Als de verzekering wordt afgesloten tijdens apk en/of onderhoud is de garantiedekking na een inlooptermijn van 3 maanden van kracht.

IX.	Overdraagbaarheid	De verzekering is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar.
X.	Omvang dekking	In principe WA+ Volledig Casco (allrisk), maar de klant kan ook kiezen voor WA+ Beperkt Casco of uitsluitend een WA-dekking. Verlengde garantie, pechhulp, nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling gelden uitsluitend in combinatie met allrisk.
XI.	Vergoeding	<p>Garantie Onderdelen: gemiddelde korting 12,5% bij garantie* Arbeidsloon: 100%*</p> <p>Cascoschade Onderdelen: 12,5% korting op de onderdelen (uitsluitend bij een <u>niet-verhaalbare</u> schade). Arbeidsloon: 100%</p> <p>* Op basis van de bestaande garantievergoedingsvoorwaarden</p>
XII.	Premie	De premie is van diverse factoren afhankelijk en kan worden opgevraagd via het autobedrijf.
XIII.	Vergoeding dealer	<p>7% van de netto allrisk premie.</p> <p>De 7% vergoedingsregeling is niet van toepassing op door de klant gekozen aanvullende verzekeringen, zoals de Ongevallenverzekering voor Inzittenden, Schadeverzekering voor Inzittenden of een Rechtsbijstandverzekering.</p>

* **Categorie A-motorrijtuigen:** Daihatsu, Honda, Hyundai, Infiniti, Kia, Lexus, Mazda, Mitsubishi, Nissan, Subaru, Suzuki en Toyota.

Categorie B-motorrijtuigen: alle overige, voor zover niet expliciet van deelname uitgesloten motorrijtuigen.

XIV. Algemeen

De Zuithof Autopolis kent naast een zeer scherpe, collectieve premiestelling ook een uitgebreide dekking, die geldt als de meest uitgebreide in de markt.

De allrisk dekking van de Zuithof Autopolis kent de volgende pluspunten:

- schade aan anderen;
- ruitschade;
- brand, storm en natuur;
- diefstal en inbraak;
- aanrijding en vandalisme;
- Verlengde Garantie na afloop fabrieksgarantie, tot 120 maanden voor categorie A-motorrijtuigen en 96 maanden voor categorie B-motorrijtuigen;
- 3 jaar (36 maanden) nieuwwaarderegeling;
- 3 jaar (36 maanden) aanschafwaarderegeling;
- 3 jaar (36 maanden) dagwaarderegeling;
- PechhulpPro, inclusief Woonplaatservice;
- standaard is het eigen risico € 135,- per gebeurtenis. Als de auto wordt gerepareerd bij een door Actua erkend garage- of herstelbedrijf, is het eigen risico € 67,50;
- no-claimkorting tot 75%;
- geen verlies no-claimkorting na diefstal / na beperkt cascochade;
- gratis mee-verhalen van persoonlijke schade;
- gratis opzegging van de huidige verzekering;
- eigen risico bij ruitvervanging bedraagt € 67,50 per gebeurtenis;
- voor ruitschade (sterretje) die gerepareerd kan worden, geldt geen eigen risico;
- gratis vervoer gedurende schadeherstel*;
- accessoires zijn tot € 1.000,- gratis meeverzekerd;
- persoonlijke bagage gratis meeverzekerd tot € 500,-;
- accessoires zijn gratis meeverzekerd tot € 1.000,-;
- audioapparatuur is gratis meeverzekerd tot € 1.000,-;
- uw bedrijfsnaam wordt vermeld op het IVB.

*** Vervangend vervoer bij schade**

Is er sprake van een gedekte schade, dan heeft de klant volgens de polisvoorwaarden tijdens de reparatie recht op vervangend vervoer. Het aantal dagen dat wordt vergoed, is de door de expert vastgestelde economische reparatieduur, aangevuld met een dag voor de expertise. Per dag wordt er een bedrag vergoed, dat gelijk is aan 2 promille van de verzekerde waarde van de auto, met een maximum van € 50,- per dag.

Vervangend vervoer bij pechhulp

In Nederland vergoedt Actua PechhulpPro bij inzet van vervangend vervoer standaard een auto uit klasse C voor de maximale duur van drie dagen (beperkingen kunnen van toepassing zijn). In het buitenland is er recht op vervangend vervoer als de auto niet binnen 24-uur gemaakt kan worden. In deze situatie vergoedt Actua PechhulpPro vervangend vervoer voor een maximale duur van vijf werkdagen.

XV. Uitsluitingen

Expliciet uitgesloten zijn: taxibedrijven, fleetowners, verhuurbedrijven, leasebedrijven en koeriersbedrijven. Ook (particuliere) auto's, die (mede) gebruikt worden voor bezorgdiensten zijn van deelname uitgesloten (bijvoorbeeld shoarmazaken, pizzakoeriers, etc.).

XVI. Alarmverplichtingen

Alarmverplichting met uitzondering van Mazda- en Toyota-motorrijtuigen (incl. accessoires en speciale voorzieningen, incl. btw en bpm)

Groep A: bij een cataloguswaarde van < € 55.000,- is er geen alarmsysteem noodzakelijk.

Groep B: bij een cataloguswaarde van € 55.000,- t/m € 65.000,- gelden de volgende verplichtingen, afhankelijk van de leeftijdsbepaling op basis van de eerste afgiftedatum kentekenbewijs:

- Bij een leeftijdsbepaling van < 60 mnd. is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht.
- Bij een leeftijdsbepaling van > 60 mnd. met een dagwaardebepaling inclusief btw en bpm van:
 - < € 35.000,- is een SCM-goedgekeurde startonderbreker of een fabrieksmatige startonderbreker voldoende (afhankelijk van de diefstalgevoeligheid van het motorrijtuig);
 - > € 35.000,- is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht.

Groep C: bij een cataloguswaarde van > € 65.000,- gelden de volgende verplichtingen, afhankelijk van de leeftijdsbepaling op basis van de eerste afgiftedatum kentekenbewijs:

- Bij een leeftijdsbepaling van < 36 mnd. is een SCM/CCV Alarmklasse 4/5 - voertuigvolgsysteem met jammingdetectie verplicht.
- Bij een leeftijdsbepaling van > 36 mnd. met een dagwaardebepaling inclusief btw en bpm van:
 - < € 40.000,- is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht;
 - > € 40.000,- is een SCM/CCV Alarmklasse 4/5 - voertuigvolgsysteem met jammingdetectie verplicht.

Alarmverplichting voor Mazda's

(incl. accessoires en speciale voorzieningen, incl. btw en bpm)

Bij een cataloguswaarde van < € 40.000,- is er geen alarmsysteem noodzakelijk.

Groep A: bij een cataloguswaarde van € 40.000,- t/m € 55.000,- is een Keyless Entry SCM/CCV Alarmklasse 1 verplicht (2021) (aanvullende maatregel KE01). Voor occasions wordt, naast de Keyless Block-oplossing, tevens de Sleeping Battery-oplossing geaccepteerd bij plaatsing in beide sleutels*.

Groep B: bij een cataloguswaarde van € 55.000,- t/m € 75.000,- gelden de volgende verplichtingen, afhankelijk van de leeftijdsbepaling op basis van de eerste afgiftedatum kentekenbewijs:

- Bij een leeftijdsbepaling van < 60 mnd. is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht.
- Bij een leeftijdsbepaling van > 60 mnd. met een dagwaardebepaling inclusief btw en bpm:
 - < € 35.000,- is een SCM-goedgekeurde startonderbreker of een fabrieksmatige startonderbreker voldoende (afhankelijk van de diefstalgevoeligheid van het motorrijtuig);
 - > € 35.000,- is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht.

Groep C: bij een cataloguswaarde van > € 75.000,- gelden de volgende verplichtingen, afhankelijk van de leeftijdsbepaling op basis van de eerste afgifte datum kentekenbewijs:

- Bij een leeftijdsbepaling van < 36 mnd. is een SCM/CCV Alarmklasse 4/5 voertuigvolgsysteem met jammingdetectie verplicht.
 - Bij een leeftijdsbepaling van > 36 mnd. met een dagwaardebepaling inclusief btw en bpm van:
 - < € 40.000,- is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht;
 - > € 40.000,- is een SCM/CCV Alarmklasse 4/5 - voertuigvolgsysteem met jammingdetectie verplicht.
- * De batterijnummers van het systeem dienen bij aflevering van de Mazda op de factuur te worden vermeld. Zo kan bij diefstal worden aangetoond dat de Sleeping Battery is toegepast.

**Alarmverplichting voor Toyota's
(incl. accessoires en speciale voorzieningen, incl. btw en bpm)**

Bij een cataloguswaarde van < € 40.000,- is er geen alarmsysteem noodzakelijk.

Groep A: bij een cataloguswaarde van € 40.000,- t/m € 55.000,- is een Keyless Entry SCM/CCV Alarmklasse 1 verplicht (2021) (Aanvullende maatregel KE01). Voor occasions wordt, naast de Keyless Block-oplossing, tevens de Sleeping Battery-oplossing geaccepteerd bij plaatsing in beide sleutels*.

Groep B: bij een cataloguswaarde van € 55.000,- t/m € 65.000,- gelden de volgende verplichtingen, afhankelijk van de leeftijdsbepaling op basis van de eerste afgifte datum kentekenbewijs:

- Bij een leeftijdsbepaling van < 60 mnd. is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht.
- Bij een leeftijdsbepaling van > 60 mnd. met een dagwaardebepaling inclusief btw en bpm:
 - < € 35.000,- is een SCM-goedgekeurde startonderbreker of een fabrieksmatige startonderbreker voldoende (afhankelijk van de diefstal-gevoeligheid van het motorrijtuig);
 - > € 35.000,- is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht.

Groep C: bij een cataloguswaarde van > € 65.000,- gelden de volgende verplichtingen, afhankelijk van de leeftijdsbepaling op basis van de eerste afgifte datum kentekenbewijs:

- Bij een leeftijdsbepaling van < 36 mnd. is een SCM/CCV Alarmklasse 4/5 - voertuigvolgsysteem met jammingdetectie verplicht.
 - Bij een leeftijdsbepaling van > 36 mnd. is een dagwaardebepaling inclusief btw en bpm van:
 - < € 40.000,- is een SCM/CCV Alarmklasse 3 verplicht;
 - > € 40.000,- → SCM/CCV Alarmklasse 4/5 - voertuigvolgsysteem met jammingdetectie.
- * De batterijnummers van het systeem dienen bij aflevering van de Toyota op de factuur te worden vermeld. Zo kan bij diefstal worden aangetoond dat de Sleeping Battery is toegepast.

Wat te doen bij schade?

Schadeformulier invullen

De verzekeringnemer vult allereerst het standaard Europees Schadeformulier volledig in en stuurt dit ondertekend naar Actua. Verzekeringnemer dient ervoor te zorgen dat ook de achterzijde van het schadeformulier volledig is ingevuld en ondertekend. Vervolgens beoordeelt Actua of er dekking is voor de schade en zorgt voor de verdere afhandeling.

Ruitschade

Wanneer een verzekeringnemer zich bij u meldt met een ruitschade, kunt u contact opnemen met Actua voor de dekkingsbevestiging. Verzekeringnemer hoeft de ruitschade niet eerst te melden. Is de ruitschade verzekerd, dan kunt u de reparatienota naar Actua sturen. Het eigen risico bij ruitvervangings bedraagt € 67,50.

Schadebedrag tot € 500,-

Is het schadebedrag lager dan € 500,- (exclusief btw) dan kan de schade, indien verzekerd, zonder overleg met Actua worden afgehandeld. U kunt de gespecificeerde nota met foto's van de schade naar Actua opsturen.

Schadebedrag van € 500,- en hoger

Is het schadebedrag gelijk aan, of hoger dan € 500,- (exclusief btw), neem dan contact op met Actua. Voor het vaststellen van de schade zal Actua een expert inschakelen, die langskomt op een moment dat het u en verzekeringnemer het beste uitkomt (werkdag). Bij ruitvervangings is het inschakelen van een expert niet van toepassing.

Vervangend vervoer

Is er sprake van een gedekte schade, dan heeft de klant volgens de polisvoorwaarden tijdens de reparatie recht op vervangend vervoer. Het aantal dagen dat wordt vergoed, is de door de expert vastgestelde economische reparatieduur, aangevuld met een dag voor de expertise. Per dag wordt er een bedrag vergoed, dat gelijk is aan 2 promille van de verzekerde waarde van de auto, met een maximum van € 50,- per dag.

Betaling

U kunt de reparatienota en eventuele huurnota rechtstreeks naar Actua sturen. Is er sprake van een niet-verhaalbare schade, dan wordt de afgesproken korting van 12,5% op onderdelen in mindering gebracht.

Wat te doen bij een garantieclaim?

- I. **Garantieclaim invoeren in het Actua PartnerPortaal**
U kunt de garantieclaim, inclusief de prijsopgave van de reparatie, voor de verzekeringnemer indienen op het Actua PartnerPortaal. Aansluitend ontvangt u van Actua de bevestiging dat de claim in behandeling is genomen.
- II. **Beoordeling door Actua**
Actua beoordeelt of de claim onder de garantiedekking valt. Tevens gaat Actua, in overleg met het reparatiebedrijf, beoordelen of er sprake is van een plotseling optredend defect, dat te wijten is aan een materiaal- of constructiefout.
- III. **Akkoord bevestiging verzekeringnemer**
Actua legt de claim en de prijsopgave van de reparatie voor aan de verzekeringnemer voor een akkoord. Daarbij wordt ook aangegeven welke kosten Actua betaalt en welke kosten de verzekeringnemer rechtstreeks aan het autobedrijf dient te betalen.
- IV. **Bij akkoord verzekeringnemer**
U krijgt per mail bevestigd dat de klant akkoord gaat met de reparatie van de garantieclaim, inclusief de kostenverdeling. Daarna kunt u de reparatie uitvoeren en de reparatiekosten volgens de kostenverdeling factureren aan Actua en aan de klant. Bij uitbetaling houdt Actua rekening met de afgesproken korting op de onderdelen.

Betaling

U kunt de reparatienota conform de door Actua vastgestelde vergoeding mailen naar onderstaand e-mailadres.

Vragen?

Bij vragen kunt u rechtstreeks contact opnemen met de Afdeling Schade.

Afdeling Schade

Telefoonnummer : **010 - 44 77 153**
E-mail : **schade.actua@actua.org**

Alle schriftelijke correspondentie kan worden gericht aan bovenstaand e-mailadres of:

Actua Assuradeuren B.V.
T.a.v. Afdeling Schade
Postbus 849
3000 AV Rotterdam

Contactgegevens

I. Sales & Support

Salesteam	Arthur van den Brink	06 - 15 03 39 08
	Hessel Wesselius	06 - 54 70 25 63
	Jordy Bouwer	06 - 18 41 67 94

Supportteam	Wichert Mulder	010 - 44 77 331
	Barbara Resmann	010 - 44 77 155
	Luuk Valkenburg	010 - 44 77 152

II. Acceptatie & Mutaties	Duncan Verbeek	010 - 44 77 144
	Romain Rijkee	010 - 44 77 148

IV. Schade & Garantieclaims	Johan Lans	010 - 44 77 158
	Michel van der Neut	010 - 44 77 153
	E-mailadres	schade.actua@actua.org

Alle schriftelijke correspondentie kan worden gericht aan bovenstaand e-mailadres of:

Actua Assuradeuren B.V.
Postbus 849
3000 AV Rotterdam

Bijlage I – Onderdelenlijst

De volgende originele af fabriek geleverde onderdelen vallen onder de bescherming van de verzekerde Verlengde Garantie.

Motor

Starterkrans, vliegwiel, oliepomp, krukas & lagers, distributietandwiel & ketting, loopwielen, nokkenassen, nokvolger, klepstoters, kleppen & klepgeleiders, zuigers & zuigerveren, cilinderkop, koppakking, drijfstangen, interne bussen, verdeler overbrenging, distributieriem*, distributieketting, distributieriemspanner, kleppendecksel, oliefilterhuis, carterpan, kabels.

Uitlaatsysteem

Katalysator, uitlaatspruitstuk.

Turbo

Turbo, waste gate, intercooler.

Koelsysteem

Waterpomp, radiator, thermostaat en thermostaathuis, visco-koppeling, kachelradiator, kachelkraan, kachelbediening, oliekoeler, radiator dop, koelventilator, (water)koeler, temperatuurregelaar, warmtewisselaar, expansievat(en), interieurverwarming.

Elektrische onderdelen

Startmotor, dynamo, spanningsregelaar, bobine, ruitenwissermotor, ruitensproeierpomp, elektrisch systeem voor richtingaanwijzers, kachelmotor, claxon, schakelaars, elektronische ontsteking, relais, ruitverwarmingselementen, boordcomputer, ruitmotoren en mechanismen, ruitbedieningsschakelaar, motor open dak, buitenspiegelmotoren, motoren centrale vergrendeling, crashsensoren, regelapparaat centrale vergrendeling, binnenverlichtingsunit, dashboardmeters, dashboardinstrumenten, snelheidsmeter en sensor, toerenteller, kabelbomen, airbags, ABS-controle unit, elektrische stoelverwarmingsmotoren, sensoren, stoelverwarmingselementen, alarmsysteem (af fabriek), koplampverstellingsmotor, bobine/bougiekabel, verwarmde ruitensproeiers, TPMS-systeem, waarschuwingssysteem voor achteroprijdend verkeer, speakers, camera's, motorverwarmingssysteem, multimediasysteem, sigarettenaansteker, USB-aansluiting(en), draadloos opladen, rijmodussysteem, elektrische schakelmodule, acceleratiepedaal, cruise control, start/stop-button, keyless entry-systeem, elektronische regeleenheid, voetgangerswaarschuwingssysteem, parkeerhulpsysteem, ritregistratierecorder, zekeringkast.

Diversen

Ruitenwissermechaniek, zonnedak (af fabriek), stoelverstelling, deursloten, motorkapontgrendelingskabel, gasveren (achterklep en motorkap), gordelsystemen, stoelmechanisme.

Remsysteem

Remleidingen, remvloeistofreservoir, ABS-componenten, accumulators, rembekrachtiger, remklauwen, vacuümpomp, wielremcilinder, servo, hoofdremcilinder, remkrachtregelaar, remstangen, electronic parking brake, vacuümtank, druksensor.

Wiellagers

Lagers, wielnaaf, shims, borgmoeren.

Differentieel

Kroonwiel en pignion, as, tandwielen, lagers, bussen, naven.

Tussenbak

Differentieel, tandwielen, as, lagers en bussen, schakelpook.

Airconditioning

Compressor, condensor, droger, verdamper, luchtkleppen en motoren.

Stuurinrichting

Tandheugel, stuurhuis, stuurbevestigingspomp, afdichtingen, lagers, externe verbindingen, kogelgewrichten, stuurkolom, reservoir, stuurarm, stuurverstelling, stuurbevestigingsmotor.

Behuizingen

Motor cilinderblok, versnellingsbak, tussenbak, differentieel, kachelbehuizing, zekeringkast.

Chassis & ophanging

Steekassen, cardanassen, kruiskoppelingen, lagers, bussen, aandrijf-as, homokineet, koppelingen, veren, schokdempers (m.u.v. lekkage), torsiestangen, stabilisatorstang, draagarmen, kogelgewrichten, spoorstangen, trekstangen, asstompen, dwarsbalken, hydraulische ophanging, reactiestangen, ophanging as/stang, achteras, stabilisatorstangen, wielgeleidingselement.

Benzine

Benzinepomp, vlotter, brandstofniveaumeter, inlaatspruitstuk, benzine-inspuitsysteem, injectoren, luchtmassameter, motormanagementregelenheid (ECU), tank.

Diesel

Opvoerpomp, inspuitspomp, injectoren, tank, gloeibougies, vacuümpomp.

Koppeling

Drukgroep, druklager, vork, hoofdcilinder, werkcilinder, kabels, verbindingen.

Versnellingsbak

Tandwielen, selectiestang, elektronische regeling, rembanden, synchromeshes, naven, assen, lagers & bussen, koppelomvormer, koppeling (automatisch), versnellingsbakhuis, kleppenhuys, oliepom, versnellingspook, kabels.

Hybride & elektrische aandrijving

Boordlader, 3-in-1controller, snellaadsysteem, voertuigregeleenheid, PTC-verwarmingselement, A/C-compressor, EV-motor, laadkabelvergrendeling, laadklepvergrendeling, EV-laadcontroller, transfer gear, batterijbeheersysteem, hoofdbesturingsmodule, hoofdcontactor, laadcontactor, laadvoorbereider, voorlaadcircuitregeling, stroomsensor, lekstroomdetectie, zekering, celmodule, connector, regelunit, kabelconnector uitwendig, koelventilator, omvormer boordnet, condensator, sensor, relais, (laad)kabels, laadpaal (de originele aanschafnota dient te worden overlegd bij een storing/gebrek).

Indien mogelijk, zal er bij herstel van de storing gebruik worden gemaakt van gereviseerde/gereconditioneerde onderdelen.

- * Dit beschermde onderdeel is gedekt, indien deze tijdig bij reguliere onderhoudsbeurten volgens aanwijzing van de fabrikant is vervangen. Reguliere vervanging van dit onderdeel is nimmer gedekt onder de verzekering.

Bijzonderheden aandrijfbatterij(en) pakket

1. **Aandrijfbatterij(en) pakket**

- In het geval van falen of ernstige degeneratie heeft verzekerde recht op reparatie of revisie van het aandrijfaccupakket.
- Met het falen van het accupakket wordt bedoeld dat het accupakket niet meer gebruikt kan worden waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- Met ernstige degeneratie (van de aandrijfaccu) wordt bedoeld een teruggang in aandrijfaccupaciteit, die 30% groter is dan de normale degeneratie.

2. **Bijzondere bepalingen schade aandrijfbatterij(en) pakket**

- Aandrijfbatterijen worden gerepareerd/gereviseerd zodat het vermogen ervan, na reparatie, gelijk is aan of hoger is dan het niveau van de aandrijfaccu bij normale degradatie.
- Door leverings- en capaciteitsbeperkingen bij toeleveranciers en reparateurs kan een reparatie in geval van accuschade langer duren dan bij vergelijkbare mechanische schade. Het autobedrijf verplicht zich in te spannen om het defect binnen de kortst mogelijke tijd te verhelpen, voor zover dit niet tot extra (reparatie)kosten leidt. Schade als gevolg van het niet kunnen beschikken over het voertuig wegens een (langdurige) wacht- of reparatietijd valt niet onder de dekking van deze garantie.